



ar p a
au tism o 
rio ja

MEMORIA 2020
ARPA AUTISMO RIOJA



Si algo caracteriza el ejercicio 2020 ha sido la pandemia por COVID-19, que ha supuesto grandes dificultades a la población general y como es lógico, a la marcha y funcionamiento de ARPA AUTISMO RIOJA. Si bien durante el primer confinamiento solo permaneció en funcionamiento de la residencia Leo Kanner, el resto de centros y servicios ha tratado de dar respuesta a las necesidades de las familias por vías alternativas o actividades concretas. No obstante, a pesar del esfuerzo de todo el equipo, en aquel primer momento, la situación impidió dar la respuesta ajustada a muchas necesidades. Desde mayo de 2020 logramos empezar a restablecer servicios, aunque algunos de manera telemática y en verano pudimos reiniciar la práctica totalidad de los servicios aunque con restricciones, muchas medidas de seguridad que limitaban el normal funcionamiento de los recursos también mucho miedo lógico de profesionales y familias.

Debemos tener en cuenta que se ha tratado de un año excepcional y que, por tanto, muchas conclusiones de esta memoria vienen marcadas por la pandemia.

En todo caso,

A lo largo del ejercicio 2020 ARPA ha continuado trabajando en sus programas habituales, dentro de sus 4 líneas estrategias definidas en el Plan Estratégico 2019-2021:



L1: Garantizar las oportunidades y derechos de las personas con TEA y sus familias, a través de recursos que respeten sus intereses y potencien sus talentos.

L2: Ofrecer calidad a todos nuestros grupos de interés con servicios satisfactorios, seguros y responsables con el medio ambiente y la sociedad, poniendo el acento en la mejora continua y en la ética.

L3: Renovar el compromiso de ARPA con su equipo, potenciando el desarrollo profesional y la creación de un equipo sólido y estable.

L4: Garantizar con coherencia y transparencia la supervivencia económica de ARPA.

La asociación ha continuado con un crecimiento más lento pero continuo. Cerramos el ejercicio 2020 siendo 125 familias socias y más de 150 personas con TEA atendidas.

Al igual que el año pasado, durante este año 2020 y también de cara al 2021 ARPA ha trabajado y seguirá haciéndolo en los siguientes planteamientos:

- Apoyo emocional y escucha a los hermanos de personas con TEA.
- Trabajo sistémico familiar y empoderamiento de las familias.
- Generalización del trabajo a entornos naturales.
- Ampliación y adecuación de las actividades de respiro, ocio e integración.
- Fomento del empleo en las personas adultas con TEA (Proyecto Purpurina, contratación de 3 personas con TEA y fomento de la formación orientada al empleo: Proyecto Autismo Ávila y formación UR).

Se han obtenido unos resultados positivos durante el ejercicio, prueba de ello son los resultados de las encuestas de satisfacción de



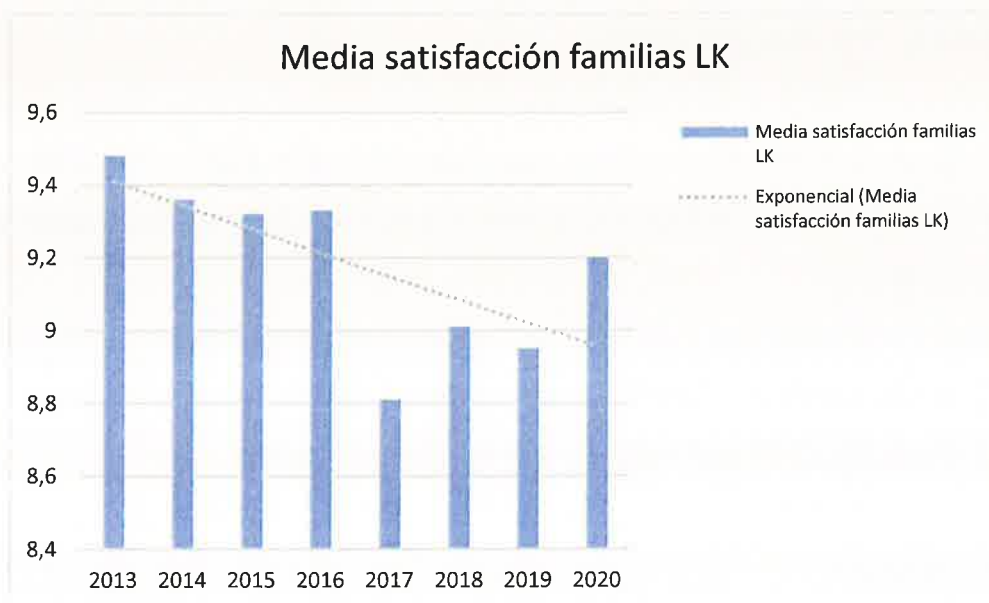
personas con TEA y de sus familias en todos los centros y con todos los servicios:

Centro atención diurna y residencial Leo Kanner

Población: 36 / Encuestas recogidas: 15

% de Participación: 14,7

Calificación en satisfacción global con el servicio: 9,20

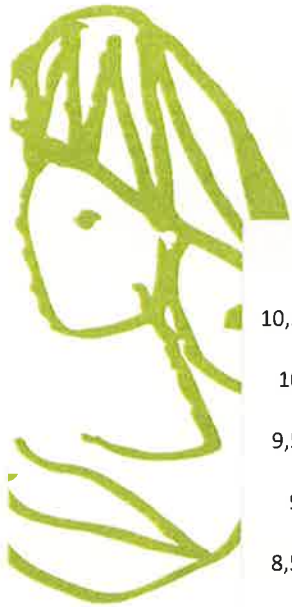


Centro de Atención temprana: Flamarique.

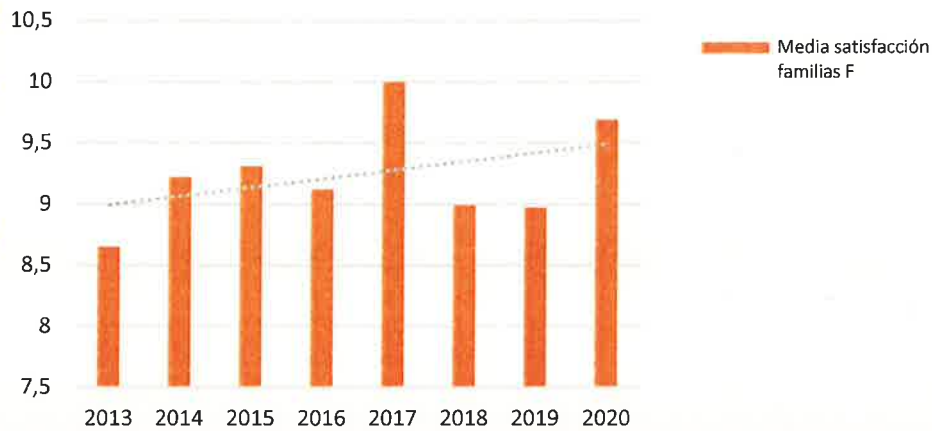
Población (muestra): 34/ Encuestas recogidas: 19

% de Participación: 55,9 %

Calificación en satisfacción global con el servicio: 9,69



Media satisfacción familias F



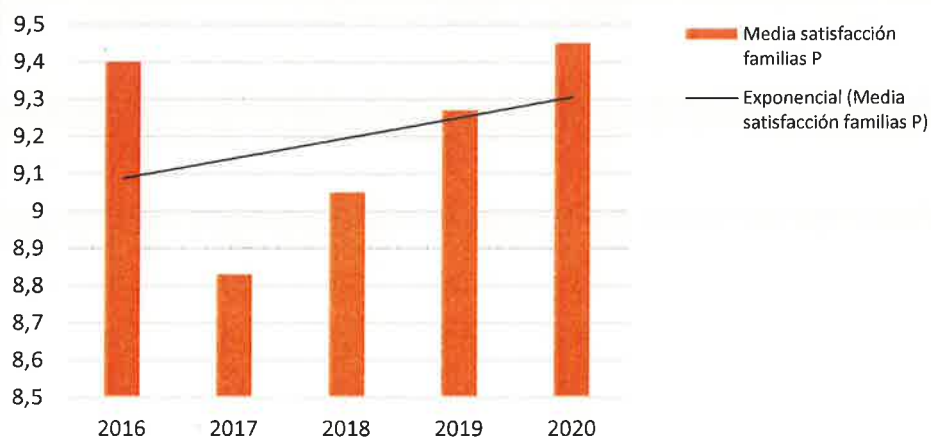
Centro de Promoción de la autonomía: Prior.

Población: 64 / Encuestas recogidas: 51

% de Participación: 82,45 %

Calificación en satisfacción global con el servicio: 9,45

Media satisfacción familias P



Como se deriva de las gráficas, las evaluaciones son muy positivas en todos los centros de la entidad, superando en todos ellos el 9 como media de satisfacción global de nuestro trabajo.



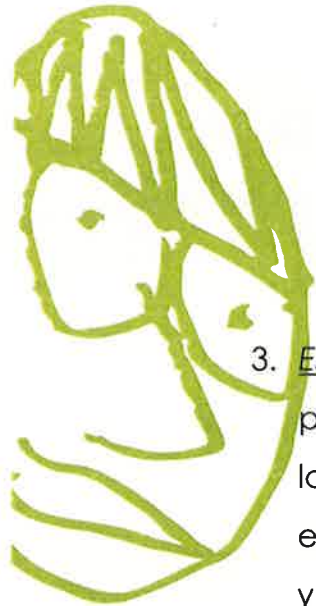
Las actividades realizadas se detallan a continuación:

1.-PROGRAMA DE RESPIRO

ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se explican las actividades realizadas durante el año 2020:

1. Estancia diurna o nocturna de Respiro (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) se definen así a los respiros que ocupan sólo una parte del día no excediendo las 24 horas. Debido a la pandemia este servicio no ha estado disponible entre los meses de marzo y junio de 2020, habiendo sustituido por paseos terapéuticos desde mayo.
2. Estancias de Fin de Semana (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) desde el viernes por la tarde o sábado por la mañana, hasta el domingo por la tarde nos hacemos cargo de la persona con TEA y así permitir a sus padres realizar actividades familiares, sociales o de ocio. Este tipo de estancia se ha visto afectado por la pandemia igual que el anterior.



3. Estancias en periodos de crisis (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) bien por circunstancias familiares, bien por una alteración temporal de la conducta de la persona con autismo, las familias han solicitado este servicio de emergencia en el momento y día que lo precisaran y con una duración de hasta 7 días consecutivos. A excepción de los meses de marzo a mayo y en los casos en que la solicitud ha sido realizada debido a un caso positivo por COVID en la unidad familiar.

4. Servicio de acompañamiento: tiene como finalidad el apoyo a las familias en demandas concretas como pueden ser el acompañamiento al centro escolar, en paseos, en actividades de ocio, en el hospital o en el domicilio, cuando existe algún trastorno o incompatibilidad con el horario de los familiares.
Han existido acompañamientos periódicos y programados (por ejemplo a casa tras actividad de estimulación, hospitales, etc.). Al igual que el resto, a excepción de los meses de marzo a mayo.

5. Campamentos Rurales: Hemos tenido que suspenderlos por la COVID-19.

6. Campamentos Urbanos: a excepción del de semana santa, hemos logrado mantener los campamentos urbanos con buen resultado y ningún contagio en el grupo.



2.-TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS

*** Entre marzo y mayo se dio apoyo telemático a los usuarios y familias ya que hubo que suspender todos servicios.**

ACTIVIDADES REALIZADAS

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA:

Durante el año 2020 ARPA-AUTISMO RIOJA ha atendido a un total de 51 niños en edad de Atención Temprana. Como en los otros casos, este servicio se paralizó en marzo, se reactivó de manera telemática en mayo y en septiembre reanudó las sesiones presenciales aunque no en contexto natural, de momento se mantienen ambulatorias en el local de flamarique.



SERVICIO DE TRATAMIENTOS A MAYORES DE 6 AÑOS:

El número de usuarios directos y familias que se han atendido han sido 92.

La intervención con cada uno de los usuarios se planifica y programa de forma individual, considerando las necesidades y posibilidades de cada uno en cada área del desarrollo. El programa incluye la temporalización de los objetivos, la modalidad metodológica y la evaluación de los objetivos propuestos o del resultado de la aplicación del programa.

La intervención en ARPA-AUTISMO RIOJA se inicia cuando se recibe la solicitud por parte de la familia o por parte de cualquier otro profesional o institución.

Entre los programas terapéuticos que oferta la entidad se incluyen: psicomotricidad vivenciada, talleres para la autonomía personal, terapia de la comunicación y lenguaje, logopedia, estimulación sensorial, grupos de habilidades sociales, yoga (nuevo) grupos de ocio adaptado, terapia psicológica individual para personas con TEA y terapia familiar. **Este año, el segundo ciclo del programa de tratamientos denominado "Esporas" se ha desarrollado en las instalaciones de Pio XII.**

La intervención consta de diferentes momentos: valoración inicial, coordinación con familias, centros escolares, otros profesionales, etc.; intervención terapéutica propiamente dicha (grupala o individual) y seguimiento y generalización a contextos naturales.

Al igual que otros servicios, el de tratamientos fue suspendido y atención telemáticamente hasta septiembre de 2020.



OTROS TRATAMIENTOS:

- **GRUPOS DE PADRES DE APOYO E INTELIGENCIA EMOCIONAL:**
De octubre a mayo se lleva a cabo un grupo de trabajo mensual con las familias.

Han sido encuentros, muy gratificantes, donde se han utilizado para compartir experiencias y poder ver la situación familiar desde un punto de vista sistémico, facilitándoles herramientas y recursos para poder autoevaluarse y que detecten ellos sus fortalezas y debilidades, capacitándoles para poder mejorar su bienestar personal y familiar.. Estos talleres han tenido muy buena acogida por parte de las familias.

3.-SERVICIO DE OCIO TERAPEUTICO E INTEGRACION

Se han celebrado actividades en grupo muy reducido y en la parte del año en que se pudieron reactivar: piscina, salidas culturales y lúdicas, senderismo, etc.

4.- INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO.

Durante este año se han atendido las siguientes demandas de la población en general:

- Información sobre ARPA-AUTIMO RIOJA y sobre el Trastorno del Espectro Autista a Universitarios de Magisterio, Psicología, Trabajo Social, Integración Social, Alumnos Máster de Atención



Temprana de la Universidad de La Rioja y como **compañía en Educación Infantil.**

- Atención, información y asesoramiento a Colegios.
- Atención, información y asesoramiento a todas las familias que se han acercado.
- Coordinación con diferentes Organismos: Equipo de Salud Mental Infanto-juvenil, UDIAT, Equipo de Atención Temprana de Consejería de Educación, Servicio de Atención a la dependencia, Consejo Sectorial, CERMI, Plena Inclusión..
- Convenios de prácticas con centros de formación:
IES Batalla de Clavijo (Integración social, atención a la dependencia y animación sociocultural), UR (trabajo social y magisterio), IES Duques de Nájera, UNIR, Universidad de La Rioja, Facultad de psicología de la UPV-EHU, Calle Activa, Colegio Paula Montal, UNIBA y ADR Formación.

5.-GESTION DEL CENTRO DE DIA Y RESIDENCIA LEO KANNER

ARPA- AUTISMO RIOJA gestiona el Centro de Día y Residencia Leo Kanner dirigido a personas mayores de 18 años diagnosticadas de Trastorno del Espectro Autista. **Este año se ha ampliado y actualmente el centro dispone de 40 plazas de Centro de Día y 28 de Residencia.** Durante el año 2020 se han ocupado 27 plazas residenciales y 38 de centro de día. La COVID-19 obligó al cierre del centro de día entre marzo y junio y el confinamiento y la imposibilidad de salidas a domicilio de los usuarios durante muy largos periodos. Además las zonas de aislamiento han obligado a interrumpir numerosas actividades que fueron retomadas en septiembre de 2020.



6.- VIVIENDA ESPECIALIZADA PARA PERSONAS ADULTAS CON

TEA. La vivienda consta de 4 plazas, de las cuales 3 ya han sido ocupadas satisfactoriamente y otros 2 usuarios han acudido esporádicamente para ir viendo la posibilidad de su incorporación.

7.- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 45001 Y EXCELENCIA.

ARPA ha renovado sus certificaciones de los 3 Sistemas mencionados e inicia un proceso de revisión de todo el sistema, implicando a los responsables de los procesos en dicha revisión y seguimiento. Además, la auditoría de este año ha incluido **la adaptación definitiva a la nueva Norma ISO45001**

8.- TALLER DE GENIOS. PROYECTO: "PURPURINA", Este taller, puesto en marcha en 2018, ha seguido trabajando pero se ha visto muy limitado en sus actividad por la pandemia. Se han incorporado a él 2 nuevos chicos, constituyendo ya 12 personas el equipo Purpurina.

9.- RECURSOS HUMANOS:

La plantilla de ARPA se ha seguido incrementando en los últimos ejercicios. Este año con la incorporación de un nuevo educador para los programas de promoción de la autonomía y respiro, y varios auxiliares especializados y cuidadores por la ampliación de plazas de Leo Kanner.

No obstante, el personal ha sido el otro gran grupo de la entidad duramente golpeado por la COVID. Más de 2.500 jornadas laborales



perdidas por baja este año, incorporación rápida de muchas personas sin experiencia, agotamiento, miedo y desmotivación de la plantilla han sido quizá los aspectos más relevantes de este grupo. De hecho, las encuestas de satisfacción este año son un indicador claro de la situación vivida. Por tanto, de cara al año 2021, uno de los focos de atención será el cuidado del personal.

9.- RESULTADOS MEDIO-AMBIENTALES:

Podemos decir que, a lo largo de los años, ARPA ha desarrollado numerosas actuaciones para mejorar este desempeño: cambio de luminarias por LED, colocación de perlizadores en los lavabos, colocación de envases en las cisternas para no gastar tanta agua, uso responsable de las furgonetas para el consumo de gasolina y aceite, cambio de productos de limpieza por productos ecológicos y reduciendo mucho la utilización de envases, sensibilización de profesionales y usuarios en lo relativo al reciclaje y uso de la energía (apagar luz y calefacción cuando no se emplean, etc.)

Los indicadores de consumos de este año no son significativos ya que, algunos centros han permanecido cerrados durante meses y en otros, como Leo Kanner, el incremento de consumo se ha debido a los largos periodos de confinamiento de los chicos en los módulos.



En Logroño, a 25 de mayo de 2020.

Presidenta:

Mª Valle Vaquero Chamizo

Secretaria

Marta Fernández-Velilla Altuzarra

Vicepresidente:

Julio Palacios Palomar

Tesorera:

Ruth Ezquerro Calvo

Vocales:

Cristina Domínguez Tijero

Ana María Reinares Gómez

Nuria Ochoa Gómez

Susana Reparaz Antolín