



**ar p a**  
**au tism o** <sup>1</sup>  
**rio ja**

**MEMORIA 2019**  
**ARPA AUTISMO RIOJA**



A lo largo del ejercicio 2019 ARPA ha continuado trabajando en sus programas habituales, así como ha iniciado nuevas mejoras y procesos que han dado un paso más en el trabajo de la organización.

La asociación ha continuado con un crecimiento más lento pero continuo. Cerramos el ejercicio 2019 siendo 124 familias socias y más de 150 personas con TEA atendidas.

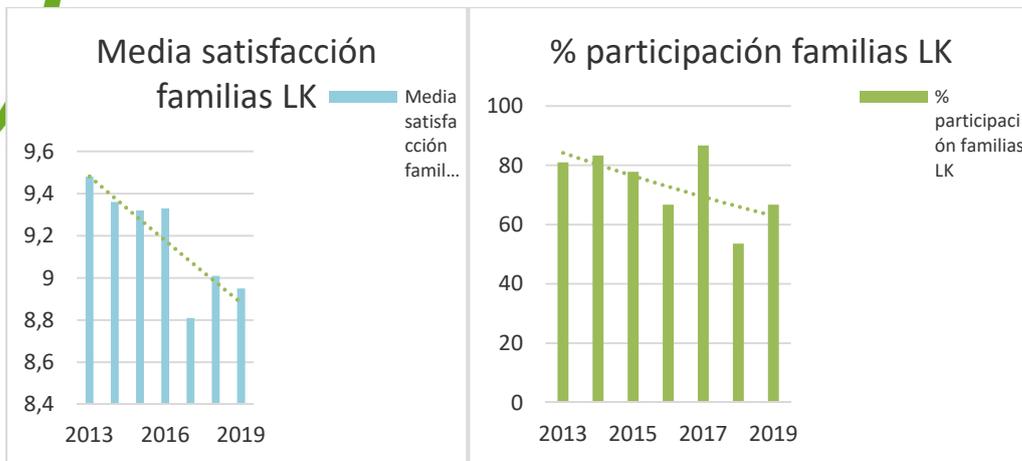
Al igual que el año pasado, durante este año 2019 y también de cara al 2020 ARPA ha trabajado y seguirá haciéndolo en los siguientes planteamientos:

- Apoyo emocional y escucha a los hermanos de personas con TEA.
- Trabajo sistémico familiar y empoderamiento de las familias.
- Generalización del trabajo a entornos naturales.
- Ampliación y adecuación de las actividades de respiro, ocio e integración.
- Fomento del empleo en las personas adultas con TEA (Proyecto Purpurina, contratación de 3 personas con TEA y fomento de la formación orientada al empleo: Proyecto Autismo Ávila y formación UR).

Se han obtenido unos resultados positivos durante el ejercicio, prueba de ello son los resultados de las encuestas de satisfacción de personas con TEA y de sus familias en todos los centros y con todos los servicios:

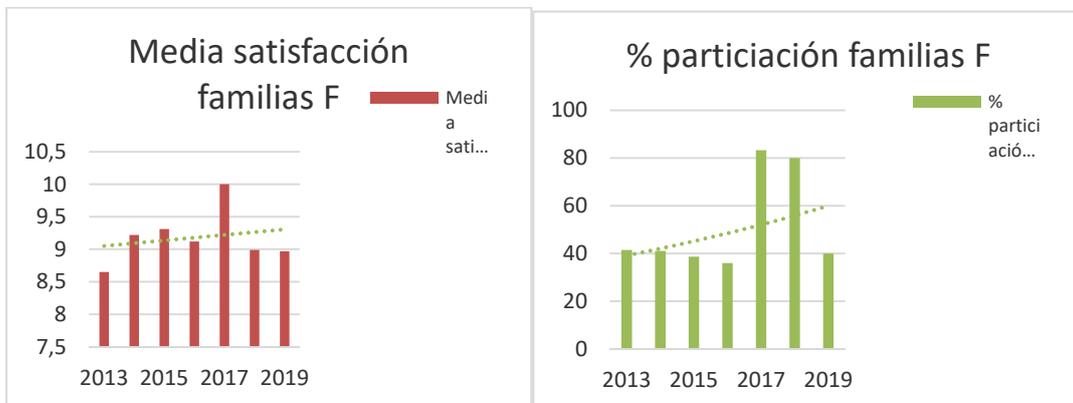


Centro atención diurna y residencial Leo Kanner  
**Población: 36 / Encuestas recogidas: 24**  
**% de Participación: 66,7%**  
**Calificación en satisfacción global con el servicio: 8,95**



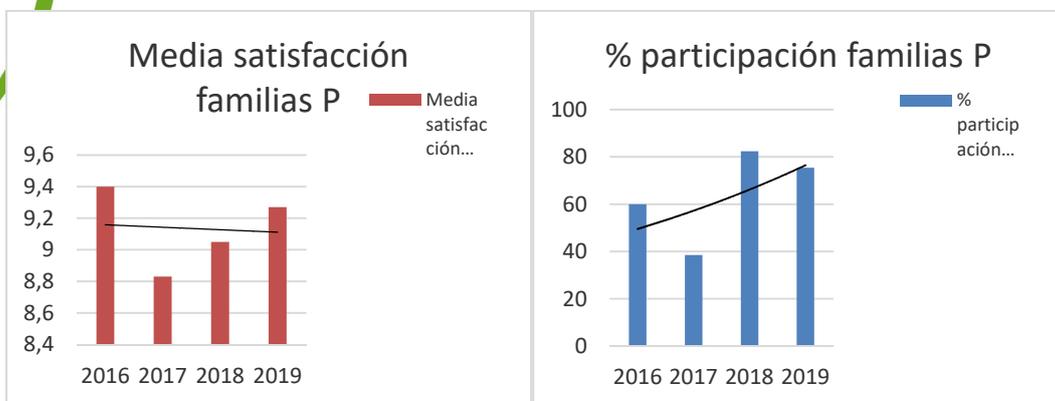
Centro de Atención temprana: Flamarique.

**Población (muestra): 16/ Encuestas recogidas: 16**  
**% de Participación: 100 %**  
**Calificación en satisfacción global con el servicio: 8,88**



Centro de Promoción de la autonomía: Prior.

**Población: 65 / Encuestas recogidas: 49**  
**% de Participación: 75,4 %**  
**Calificación en satisfacción global con el servicio: 9,27**



Como se deriva de las gráficas, las evaluaciones son muy positivas en todos los centros de la entidad, rondando en todos ellos el 9 como media de satisfacción global. En el caso de Kanner se observa un ligerísimo descenso que entendemos que fue debido al despido de una trabajadora que mantenía estrecha relación con algunas familias. No obstante, la puntuación sigue siendo satisfactoria. En Flamarique los resultados se mantienen y en el caso de Prior se ha incrementado, por lo que estamos contentos con el resultado de nuestro trabajo. En relación al porcentaje de respuestas obtenido se detalla a continuación el análisis del mismo:

- ❖ Flamarique: Este año hemos tenido un descenso considerable de la participación, esto puede ser debido a que hemos cambiado la metodología de las terapias, las cuales ahora se llevan a cabo en los domicilios de los usuarios, las encuestas se han repartido de forma individual ( aunque en sobres cerrados) quizás ello ha podido



condicionar a las familias a entregarlas .Por otro lado también encontramos con familias que no han respondido a parte del cuestionario ya que no han utilizado los servicios por los que se les preguntan.

- ❖ Prior: La participación de las familias ha descendido ligeramente. El motivo es que, al haber tantos niños al mismo tiempo y tantos profesionales, carecemos de espacios para llevar a cabo con todas las familias la estrategia del curso anterior de ofrecer un espacio a la recogida o la entrega de los niños en el centro. Y muchas de las encuestas por lo tanto que se han dado en mano para rellenarlas en casa no han sido devueltas. A pesar de esto con el volumen de trabajo que hay en el centro y la falta de espacios se considera un logro haber tenido un 75,4 por ciento de participación. Por otra parte el nivel de satisfacción ha subido en 0,23 puntos lo que indica que la satisfacción va en aumento. Por otra parte, los ítems del cuestionario que el curso pasado las familias puntuaban más bajo han subido ligeramente este curso aunque siguen siendo las puntuaciones más bajas, y son los referidos al conocimiento de la población sobre los programas de ARPA IMAGEN DE LA POBLACIÓN SOBRE ARPA, e imagen de las instituciones sobre ARPA. Al respecto se puede decir que como acción de mejora ARPA ya ha comenzado a realizar programas más abiertos a la población y con posibilidad de participación comunitaria y, aunque todavía es pronto, este puede ser un camino para tener una mayor visibilidad y una mejor imagen desde el exterior.
- ❖ Centro Leo Kanner: Este año, el centro ha aumentado las plazas de residencia y centro de día. El porcentaje de participación ha sido



substancialmente más elevado. Ha disminuido levemente el grado de satisfacción general, probablemente por el cambio de personal, incluido la Trabajadora Social durante el mes de marzo de 2019, lo que ha podido provocar en alguna familia concreta alguna molestia.

Las actividades realizadas se detallan a continuación:

## 1.-PROGRAMA DE RESPIRO

### ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se explican las actividades realizadas durante el año 2019:

1. Estancia diurna o nocturna de Respiro (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) se definen así a los respiros que ocupan sólo una parte del día no excediendo las 24 horas. Se ha dado respuesta a toda la demanda que ha existido en el año.
2. Estancias de Fin de Semana (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) desde el viernes por la tarde o sábado por la mañana, hasta el domingo por la tarde nos hacemos cargo de la persona con TEA y así permitir a sus padres realizar actividades familiares, sociales o de ocio. Se ha dado respuesta a toda la demanda que ha existido en el año.



3. Estancias en periodos de crisis (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) bien por circunstancias familiares, bien por una alteración temporal de la conducta de la persona con autismo, las familias han solicitado este servicio de emergencia en el momento y día que lo precisaran y con una duración de hasta 7 días consecutivos.
  
4. Servicio de acompañamiento: tiene como finalidad el apoyo a las familias en demandas concretas como pueden ser el acompañamiento al centro escolar, en paseos, en actividades de ocio, en el hospital o en el domicilio, cuando existe algún trastorno o incompatibilidad con el horario de los familiares.  
Han existido acompañamientos periódicos y programados (por ejemplo a casa tras actividad de estimulación, hospitales, etc.).
  
5. Campamentos Rurales: Se ha mantenido la mejora implantada en el año 2018 y se han llevado a cabo 3 campamentos de fin de semana.
  
6. Campamentos Urbanos: Se han realizado en Semana Santa, verano, San Mateo y Navidad. **Como novedad y mejora importante, este año hemos ampliado el campamento urbano de verano durante todo el mes de agosto (la iniciativa ha sido muy bien acogida por las familias)**. En todas las convocatorias se ha intentado aprovechar la realidad en la que viven para conocer nuevos sitios, favorecer su



integración y aprender a comportarse en cada uno de ellos de una forma aceptada socialmente, como en el autobús, biblioteca, piscina, polideportivo, etc.. La flexibilidad de la jornada que se oferta, garantizan poder cubrir de esta forma la conciliación laboral y familiar.

## 2.-TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS

### ACTIVIDADES REALIZADAS

#### SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA:

Durante el año 2019 ARPA-AUTISMO RIOJA ha atendido a un total de 42 niños en edad de Atención Temprana.

El número de Sesiones de que se han realizado en ARPA-AUTISMO RIOJA durante el año 2019 de Atención Temprana pertenecientes al contrato con el Gobierno de La Rioja han sido 2.255. **Cabe destacar que desde septiembre hemos implantado el nuevo modelo de intervención en contextos naturales al que se han sumado el 100% de las familias.**



### SERVICIO DE TRATAMIENTOS A MAYORES DE 6 AÑOS:

El número de usuarios directos y familias que se han atendido han sido 82.

La intervención con cada uno de los usuarios se planifica y programa de forma individual, considerando las necesidades y posibilidades de cada uno en cada área del desarrollo. El programa incluye la temporalización de los objetivos, la modalidad metodológica y la evaluación de los objetivos propuestos o del resultado de la aplicación del programa.

La intervención en ARPA-AUTISMO RIOJA se inicia cuando se recibe la solicitud por parte de la familia o por parte de cualquier otro profesional o institución.

Entre los programas terapéuticos que oferta la entidad se incluyen: Terapia asistida por perro, psicomotricidad vivenciada, talleres para la autonomía personal, terapia de la comunicación y lenguaje, logopedia, grupos de habilidades sociales, **musicoterapia (nuevo), yoga (nuevo)** grupos de ocio adaptado, terapia psicológica individual para personas con TEA y terapia familiar. **Este año en septiembre se ha puesto en marcha un nuevo tipo de actividad que acoge a los chicos que han superado ya el nivel previo. En este caso el objetivo persigue la autonomía personal, la mejora de habilidades sociales y la inclusión real. Incluye actividades inclusivas, celebradas con chicos y chicas que no pertenecen a la entidad y que comparten espacios de percusión, teatro y artes plásticas.**

La intervención consta de diferentes momentos: valoración inicial, coordinación con familias, centros escolares, otros profesionales, etc.;



intervención terapéutica propiamente dicha (grupal o individual) y seguimiento y generalización a contextos naturales.

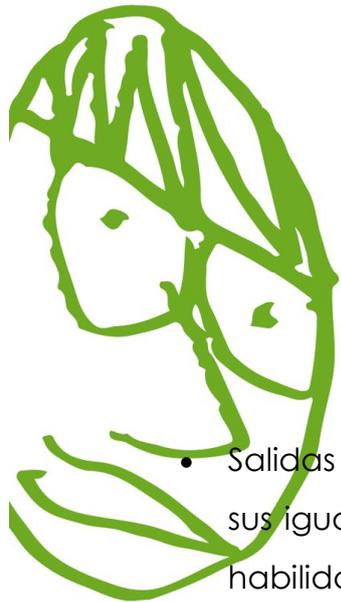
#### OTROS TRATAMIENTOS:

- **GRUPOS DE PADRES DE APOYO E INTELIGENCIA EMOCIONAL:**  
De octubre a mayo se lleva a cabo un grupo de trabajo mensual con las familias.  
Han sido encuentros, muy gratificantes, donde se han utilizado para compartir experiencias y poder ver la situación familiar desde un punto de vista sistémico, facilitándoles herramientas y recursos para poder autoevaluarse y que detecten ellos sus fortalezas y debilidades, capacitándoles para poder mejorar su bienestar personal y familiar.. Estos talleres han tenido muy buena acogida por parte de las familias.

### **3.-SERVICIO DE OCIO TERAPEUTICO E INTEGRACION**

Se han celebrado actividades de:

- **Terapia en piscina:** han participado 20 usuarios. Además de mejorar las habilidades motoras de cada menor permite que el usuario aprenda a confiar en los que le rodean, contactar físicamente con los demás sin sentir rechazo, disminuir la hiperactividad por el desgaste que conlleva, etc. Este servicio ofertado un día a la semana durante épocas lectivas y todos los días en julio.



- Salidas lúdicas y culturales. Favorece la relación de los niños y jóvenes con sus iguales y con el resto de la comunidad así como la adquisición de habilidades sociales y normas culturalmente aceptadas. Estas actividades han respondido a sus demandas, lo que garantiza la participación y motivación para disfrutar de la actividad. Este objetivo persigue no solo el disfrute y las relaciones sociales, sino la autodeterminación, la capacidad de elección y las técnicas de negociación entre el grupo.
- Apoyo a la formación ocupacional. Se ha potenciado y apoyado la participación de chicos adultos con TEA en actividades formativas: Plena Inclusión, Autismo Ávila, UR..

#### 4.- INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO.

Durante este año se han atendido las siguientes demandas de la población en general:

- Información sobre ARPA-AUTIMO RIOJA y sobre el Trastorno del Espectro Autista a Universitarios de Magisterio, Psicología, Trabajo Social, Integración Social, Alumnos Máster de Atención Temprana de la Universidad de La Rioja y **como novedad en Educación Infantil.**
- Atención, información y asesoramiento a Colegios.
- Atención, información y asesoramiento a todas las familias que se han acercado.



- Coordinación con diferentes Organismos: Equipo de Salud Mental Infanto-juvenil, UDIAT, Equipo de Atención Temprana de Consejería de Educación, Servicio de Atención a la dependencia, Consejo Sectorial, CERMI, Plena Inclusión..
- Convenios de prácticas con centros de formación: IES Batalla de Clavijo (Integración social, atención a la dependencia y animación sociocultural), UR (trabajo social y magisterio), IES Duques de Nájera, UNIR, Universidad de La Rioja, Facultad de psicología de la UPV-EHU, Calle Activa, Colegio Paula Montal, UNIBA y ADR Formación.

## 5.-GESTION DEL CENTRO DE DIA Y RESIDENCIA LEO KANNER

ARPA- AUTISMO RIOJA gestiona el Centro de Día y Residencia Leo Kanner dirigido a personas mayores de 18 años diagnosticadas de Trastorno del Espectro Autista. **Este año se ha ampliado y actualmente el centro dispone de 40 plazas de Centro de Día y 28 de Residencia.** Durante el año 2019 se han ocupado 26 plazas residenciales y 37 de centro de día. Como mejora, **este año se ha subcontratado la cocina en el propio centro.** Esta medida ha resultado altamente satisfactoria ya que, además de evitar el consumo habitual de catering con el que hemos tenido dificultades a menudo, ha mejorado el servicio de comidas ya que, ahora la comida se hace en el propio centro de lunes a domingo (antes se congelaba el viernes y se descongelaba los sábados y festivos) y también las cenas son recién hechas y no recalentadas diariamente. Lo anterior reduce el uso de microondas y de tupperes. Además el coste del servicio no se ha incrementado frente a la situación anterior.

## 6.- VIVIENDA ESPECIALIZADA PARA PERSONAS ADULTAS CON

**TEA.** Después de 2 años de trabajo para la puesta en marcha de este recurso, por fin en julio de este año se abrieron las puertas del mismo. La vivienda consta de 4 plazas, de las cuales 2 ya han sido ocupadas satisfactoriamente y otros 2 usuarios han acudido esporádicamente para ir viendo la posibilidad de su incorporación.

## 7.- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 45001 Y EXCELENCIA.

ARPA ha renovado sus certificaciones de los 3 Sistemas mencionados e inicia un proceso de revisión de todo el sistema, implicando a los responsables de los procesos en dicha revisión y seguimiento. Además, la auditoría de este año ha incluido **la adaptación definitiva de las ISO 9001 Y 14001 A LAS NUEVAS NORMAS** que fueron superadas satisfactoriamente. Y como objetivo tenemos la adaptación de la OHSAS 45001 para el año 2020 donde ya hemos ido dando pasos. También hemos ido trabajando en el sistema de EFQM ya que el objetivo es lograr el premio Plata en la convocatoria 2020.

**8.- TALLER DE GENIOS. PROYECTO: “PURPURINA”**, Este taller, puesto en marcha en 2018, ha seguido creciendo y dándose a conocer. Se han



incorporado a él 3 nuevos chicos que han accedido este ejercicio al centro de día Leo Kanner.

## **9.- RECURSOS HUMANOS:**

La plantilla de ARPA se ha seguido incrementando en los últimos ejercicios. La media de profesionales a cierre de 2019 ha sido de 101 personas contratadas. Los puestos de nueva creación han respondido a diferentes objetivos: Ampliación de las actividades dirigidas de Leo Kanner (1 psicomotricista), y logopeda, mejora de la gestión de la entidad (1 gerente), promoción del empleo para personas con TEA (3 puestos parciales de conserje), ampliación del servicio por ampliación de plazas (5 AEs) e incorporación del servicio de una vivienda tutelada (1 coordinadora + 3 cuidadores a jornada completa).

Al igual que el año pasado, se continúa trabajando en uno de los objetivos principales de ARPA, crear un gran equipo de trabajo, para que los objetivos que nos proponemos con las personas con TEA y sus familias lleguen al máximo desarrollo. Para ello son necesarias 5 líneas de trabajo:

- Caída en cascada de la filosofía de ARPA. Su Misión, Visión y Valores deben impregnar todas y cada una de las actuaciones que llevemos a cabo, tanto el personal de atención directa como el de indirecta.
- Modelado permanente, por parte de los responsables, del tipo de trabajo que queremos desempeñar (aprendizaje informal).
- Motivación y reconocimiento continuo a todas las personas.



- Creación de grupos de trabajo que compartan experiencias y lideren los procesos de cambio y actualización necesarios.
- Formación continua. Diseñando planes de formación coherentes con los principios y metodologías expuestos en este proyecto.

ARPA evalúa anualmente las necesidades de formación de sus personas, les consulta sus intereses y diseña el Plan que se llevará a cabo. Siempre teniendo en cuenta que, posteriormente estos planes suelen verse mejorados o modificados por la oferta que hay en el mercado.

A continuación detallamos la oferta de cursos que ARPA ha impartido en el ejercicio 2019 con el fin de formar y actualizar a sus personas.

## PLAN FORMATIVO 2019

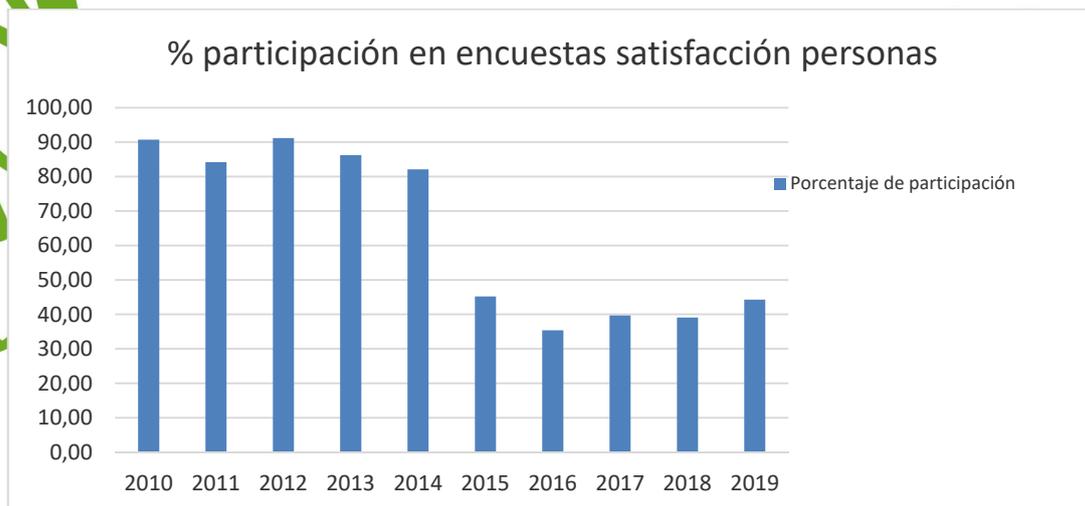
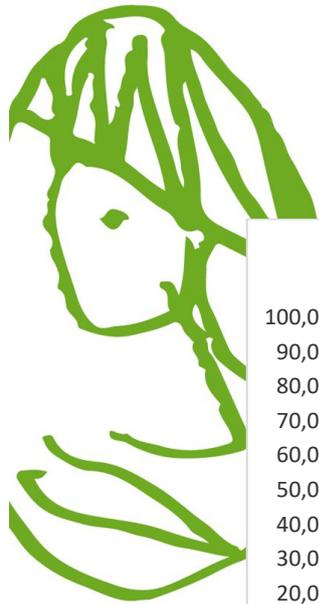
Como ejemplo del interés que ARPA tiene en lograr estos objetivos, se aplican encuestas de satisfacción con la formación en cada acción y se oferta un número elevado de horas anuales para toda la plantilla, así como se atiende a las demandas individuales de profesionales que persiguen formaciones específicas que pueden mejorar la eficacia de su trabajo y enseñar al resto metodologías nuevas.

Como se deduce de los datos anteriores, los últimos años ARPA ha invertido un gran esfuerzo en dar formación a sus profesionales y también



es especialmente cuidadosa con sus políticas de personas. Junto con la formación se han llevado a cabo muchas medidas de conciliación familiar, de trabajo por el clima laboral, por la motivación, el compromiso, etc. El resultado de lo anterior lo medimos mediante encuestas de satisfacción cuyos resultados se exponen aquí:





Junto con Plena Inclusión participamos en los grupos de trabajo y formación con Ramón Novel y en la iniciativa de atención a las víctimas de abusos junto con la red de UAVDI. En cada iniciativa trabajan 3 profesionales de ARPA.

De forma conjunta, con otras 3 entidades, Igual a ti, Asprodema y Plena Inclusión, conformamos un foro de prevención de riesgos laborales, abogando por las buenas prácticas y la puesta en común de incidencias en el ámbito de la prevención para trabajarlas mediante mejoras.

## **9.- RESULTADOS MEDIO-AMBIENTALES:**

Podemos decir que, a lo largo de los años, ARPA ha desarrollado numerosas actuaciones para mejorar este desempeño: cambio de luminarias por LED, colocación de perlizadores en los lavabos, colocación de envases en las cisternas para no gastar tanta agua, uso responsable de las furgonetas para el consumo de gasolina y aceite, cambio de productos de limpieza por productos ecológicos y reduciendo mucho la utilización de envases, sensibilización de profesionales y usuarios en lo



relativo al reciclaje y uso de la energía (apagar luz y calefacción cuando no se emplean, etc.)

Analizando los indicadores de consumo de energías podemos determinar que, en el gasto de luz de Leo Kanner ha habido un incremento del 1,71%, dato que consideramos muy positivo ya que, desde julio se han abierto 2 nuevos módulos de residentes (un edificio nuevo) y en cambio, el gasto solo se ha incrementado en un porcentaje pequeño. En cuanto a Flamarique, se observa una reducción del consumo de un 2,87%, dato esperable ya que, desde octubre el local se emplea menos debido al cambio del modelo de atención temprana que ahora se desarrolla en domicilios o contextos naturales. No obstante, la reducción no es muy significativa debido a que, con la presencia en el local de los responsables del servicio, la calefacción permanece encendida y la instalación no permite individualizar zonas concretas. Se ha estudiado varias veces la opción de dividir por partes pero la inversión es alta, aunque plantearemos como objetivo este año el volver a estudiarlo ya que, el Modelo de intervención ha cambiado y supondría un gasto. En el caso de Prior, entre los años 2018 y 2019 el gasto ha resultado muy similar. Esto es debido a que el uso de las instalaciones se ha mantenido similar, aunque este curso atendemos a un número muy superior de niños.

En relación al uso de las furgonetas, en el año 2018 se hicieron 47.540 con 3 furgonetas. Este año, en julio ARPA adquirió una nueva furgoneta, con las 4 furgonetas se han realizado 62.524 Kms. (que han supuesto un gasto de más de 5.000€ en gasolina) Como se deduce de



los datos, el incremento es significativo, ya que supone un crecimiento del 31%. La explicación de esta subida se debe al incremento significativo de usuarios en Leo Kanner y también en Prior y Flamarique, así como al incremento de actividades, que también han justificado la adquisición de la nueva furgoneta.

En relación al gasto de gas, en el centro Leo Kanner se ha consumido algo menos que el año anterior. Este dato es doblemente positivo ya que, se reduce el gasto pero además se han abierto 2 nuevos módulos de viviendas, lo que debería haber supuesto un incremento significativo del gasto. Por lo que podemos concluir que se ha hecho un uso muy adecuado de la calefacción y el agua calientes. Los nuevos módulos están contruidos con materiales y diseño de Passive House, lo que, obviamente, ha ayudado a que no se dispare el consumo y demuestra la viabilidad ecológica y económica de este tipo de construcciones.

En cuanto al gasto de agua, este año el gasto en Leo Kanner ha crecido mucho, casi 1000 m<sup>3</sup>. El desfase se ha debido al agua de riego, ya que, en el agua de boca se ha reducido el gasto. En cuanto al agua de riego (2019: 2571,67 m<sup>3</sup> / 2018: 1359,82m<sup>3</sup>), en el mes de julio se detectó una fuga constante de agua por rotura de un tramo de tubería del riego en una esquina del jardín principal junto a un difusor.



En el mes de mayo, en fin de semana, uno de nuestros usuarios en un descanso colectivo incursiona en el taller de huerta aprovechando una puerta abierta sin que el educador se percate de su desaparición y abre el grifo del taller que no tiene tubería de desagüe a ninguna arqueta, sino que cae directamente al suelo. Para cuando el educador se percata de todo, la inundación era bastante grande. Los meses de verano de 2019 sufrimos ola de calor, por lo que el riego fue mucho más constante y hubo que regar más metros de jardín, ya que contamos con un jardín nuevo que se creó con las obras de los módulos A y B que no existía en 2018 . Además, los tubos del sistema de riego de los jardines nuevos se mayor que la de los antiguos.

En cuanto al agua de Boca, (2019: 1536.57 m<sup>3</sup> / 2018: 1677,90 m<sup>3</sup>) el resultado es muy satisfactorio ya que ha habido ahorro de consumo con respecto a 2018, a pesar de ser más usuarios en el Centro. Los motivos de este ahorro serían los siguientes: Durante los meses de junio y septiembre los usuarios han estado acudiendo mañana y tarde a las piscinas municipales.

Y este año además por primer vez, hemos podido acudir entre los meses de octubre y diciembre a la piscina climatizada durante 5 días a la semana (cuando en años anteriores solo disponíamos de dos días).Entendemos que este dato supone un ahorro considerable en gasto de duchas internas, que es donde más agua se gasta.



# ar p a au tism o rio ja

21

Como decíamos arriba este año adoptaremos nuevas medidas para mejorar nuestro desempeño (uso de productos ecológicos: papelería y papel higiénico), intentaremos realizar mejoras en las instalaciones de Flamarique para que la climatización sea por salas y así reducir el consumo de luz y continuaremos sensibilizando al personal y usuarios. No obstante, como es lógico, prevemos un consumo exponencial de productos de limpieza y uso de guantes y mascarillas para este ejercicio, derivados del COVID19.

En Logroño, a 25 de mayo de 2020.

Fdo. Valle Vaquero  
PRESIDENTA