



A lo largo del ejercicio 2018 ARPA ha continuado trabajando en sus programas habituales, al tiempo que ha iniciado nuevas mejoras y procesos que han dado un paso más en el trabajo de la organización.

La asociación ha continuado con un crecimiento más lento pero continuo. Cerramos el ejercicio 2018 siendo 130 familias socias y más de 150 personas con TEA atendidas.

Al igual que el año pasado, durante este año 2018 ARPA ha trabajado, y seguirá haciéndolo de cara al 2019, en los siguientes planteamientos:

- Apoyo emocional y escucha a los hermanos de personas con TEA.
- Trabajo sistémico familiar y empoderamiento de las familias.
- Generalización del trabajo a entornos naturales.
- Ampliación y adecuación de las actividades de ocio e integración.

La valoración global del ejercicio es positiva; prueba de ello son los resultados de las encuestas de satisfacción de personas con TEA y de sus familias en todos los centros y con todos los servicios:



Encuesta familias residentes y usuarios/as del centro y residencia Leo Kanner

Población: 28 / Encuestas recogidas: 15

% de Participación: 53,6%

Ítems	MEDIAS FAMILIARES	Porcentaje año 2018
1	Imagen general del centro	8,80
2	Opinión externa de la sociedad	8,57
3	Aspecto de las instalaciones	8,86
4	Seguridad de las instalaciones y vigilancia	9,07
5	Nivel de confianza con el personal del centro para exponer necesidades y problemas	9,27
6	Agilidad de la información ante casos de urgencia	9,13
7	Comunicación e información periódica sobre la evolución del residente	9,07
8	Nivel de aseo e higiene de los residentes	9,13
9	Calidad del servicio de comedor	8,79
10	Calidad del servicio de lavandería	8,57
11	Facilidad para visitas a residentes	9,15
12	Actividades que realiza el centro con los residentes	8,86
13	Evolución de las capacidades personales de los residentes	8,69
14	Acompañamiento del personal en las salidas del centro	9,27
15	Accesibilidad y disposición del personal del centro para atenderle	9,20
16	Atención y trato recibido por parte del personal	9,40
17	Conocimiento y capacidad técnica del personal que le atiende	9,07
18	Capacidad de resolución de problemas que se puedan producir	9,00



Flamarique y Prior:

	% RESP.	MEDIA
Imagen general del centro	100,0%	8,80
Opinión externa de la sociedad	93,3%	8,57
Aspecto de las instalaciones	93,3%	8,86
Seguridad de las instalaciones y vigilancia	93,3%	9,07
Nivel de confianza con el personal del centro para exponer necesidades y problemas	100,0%	9,27
Agilidad en la información ante casos de urgencias	100,0%	9,13
Comunicación e información periódica sobre la evolución del residente.	100,0%	9,07
Nivel de aseo e higiene de los usuarios	100,0%	9,13
Calidad del servicio de comedor	93,3%	8,79
Calidad del servicio de lavandería	93,3%	8,57
Facilidad para visitar a usuarios residentes	86,7%	9,15
Actividades que realiza el centro con los usuarios	93,3%	8,86
Evolución de las capacidades personales de los usuarios	86,7%	8,69
Acompañamiento del personal en las salidas del centro	100,0%	9,27
Accesibilidad y disposición del personal del centro para atenderle	100,0%	9,20
Atención y trato recibido por parte del personal	100,0%	9,40
Conocimiento y capacidad técnica del personal que le atiende	100,0%	9,07
Capacidad de resolución de problemas que se puedan producir	100,0%	9,00

Las actividades realizadas se detallan a continuación:

1.-PROGRAMA DE RESPIRO

ACTIVIDADES REALIZADAS

Estas son las actividades realizadas durante el año 2018:

1. Estancia diurna o nocturna de respiro (piso en c/ Muro de La Mata, 8): Se define así a los respiros que ocupan solo una parte del día,



sin exceder las 24 horas. Se ha dado respuesta a toda la demanda que ha existido en el año.

2. Estancias de fin de semana (piso en c/ Muro de La Mata, 8): La atención a la persona con TEA se extiende desde el viernes por la tarde o el sábado por la mañana, hasta el domingo por la tarde. Esto permite a los padres realizar actividades familiares, sociales o de ocio. Se ha dado respuesta a toda la demanda que ha existido en el año.
3. Estancias en periodos de crisis (piso en c/ Muro de La Mata, 8): Bien por circunstancias familiares, bien por una alteración temporal de la conducta de la persona con TEA, las familias han solicitado este servicio de emergencia en el momento y el día que lo han precisado, con una duración de hasta 7 días consecutivos.
4. Servicio de acompañamiento: Tiene como finalidad el apoyo a las familias en demandas concretas, como pueden ser el acompañamiento en el centro escolar, en paseos, en actividades de ocio, en el hospital o en el domicilio, cuando existe algún trastorno o incompatibilidad con el horario de los familiares. Han existido acompañamientos periódicos y programados (por ejemplo, a casa tras actividad de estimulación, hospitales, etc.).



5. Campamentos rurales: Como mejora en el año 2018 se han llevado a cabo 2 campamentos de fin de semana.

6. Campamentos urbanos: Se han realizado en Semana Santa, verano, San Mateo y Navidad. Se ha intentado aprovechar la realidad en la que viven para conocer nuevos sitios, favorecer su integración y aprender a comportarse en cada uno de ellos de una forma aceptada socialmente, como en el autobús, la biblioteca, la piscina o el polideportivo. La flexibilidad de la jornada que se oferta garantiza poder cubrir de esta forma la conciliación laboral y familiar. El número de niños atendidos ha sido el siguiente:

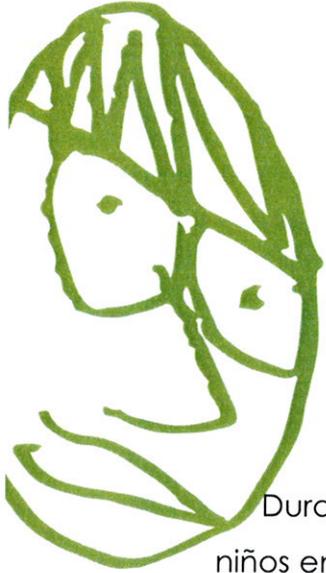
- C. urbano Navidad (1.ª semana de enero de 2018): 14 niños
- C. urbano Semana Santa: 18 niños
- C. urbano verano: 26 niños
- C. urbano San Mateo: 13 niños
- C. urbano Navidad (última semana de diciembre de 2018): 18 niños

Total horas respiro realizadas: 6972,65

2.-TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS

ACTIVIDADES REALIZADAS

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA:



Durante el año 2018 ARPA Autismo Rioja ha atendido a un total de 37 niños en edad de **atención temprana**.

El número de **sesiones** de atención temprana que se han realizado en ARPA Autismo Rioja durante el año 2018, pertenecientes al contrato con el Gobierno de La Rioja, han sido 2682.

SERVICIO DE TRATAMIENTOS A MAYORES DE 6 AÑOS:

El número de usuarios directos y familias que se han atendido ha sido 76.

La intervención con cada uno de los usuarios se planifica y programa de forma individual, considerando las necesidades y posibilidades de cada uno en las distintas áreas del desarrollo. El programa incluye la temporalización de los objetivos, la modalidad metodológica y la evaluación de los objetivos propuestos o del resultado de la aplicación del programa.

La intervención en ARPA Autismo Rioja se inicia cuando se recibe la solicitud por parte de la familia o por parte de cualquier otro profesional o institución.

Entre los programas terapéuticos que oferta la entidad se incluyen la terapia asistida por perro, psicomotricidad vivenciada, talleres para la

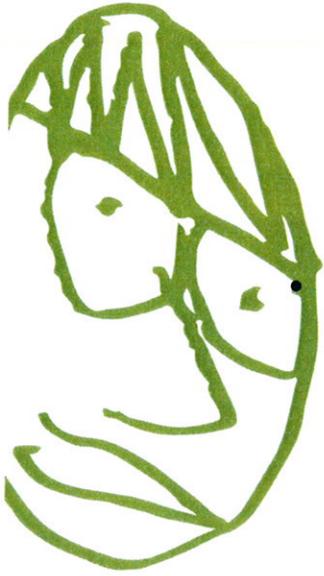


autonomía personal, terapia de la comunicación y lenguaje, logopedia, grupos de habilidades sociales, grupos de ocio adaptado, terapia psicológica individual para personas con TEA y terapia familiar.

La intervención consta de diferentes momentos: valoración inicial, coordinación con las familias, los centros escolares y otros profesionales; intervención terapéutica propiamente dicha (grupal o individual) y seguimiento y generalización a contextos naturales.

OTROS TRATAMIENTOS:

- **GRUPOS DE PADRES DE APOYO E INTELIGENCIA EMOCIONAL**
De octubre a mayo se lleva a cabo un grupo de trabajo mensual con las familias.
Han sido encuentros, muy gratificantes, que se han utilizado para compartir experiencias y poder conocer la situación familiar desde un punto de vista sistémico, facilitándoles a las familias herramientas y recursos para poder autoevaluarse y que detecten ellos sus fortalezas y debilidades, capacitándoles así para poder mejorar su bienestar personal y familiar. Estos talleres han tenido muy buena acogida por parte de las familias.



- GRUPOS DE HERMANOS DE APOYO E INTELIGENCIA EMOCIONAL
Se han celebrado dos sesiones con 2 grupos de niños (distribuidos según edad). El objetivo consiste en poner voz a los hermanos, validar y normalizar sus emociones, trabajar la hiperresponsabilidad que en algunos casos se da con los hermanos con TEA, etc. Se celebra cuatrimestralmente aprovechando las vacaciones escolares para favorecer la asistencia.
- IMPLANTACIÓN DE TERAPIA DE LA COMUNICACIÓN Y LENGUAJE
ARPA ha continuado en el 2018 con la adaptación en todos los centros de los **sistemas visuales** y organizando formación reglada para toda la plantilla de la entidad, profesionales externos y las familias interesadas. La evolución de los chicos ha sido considerable en todos los centros y edades.

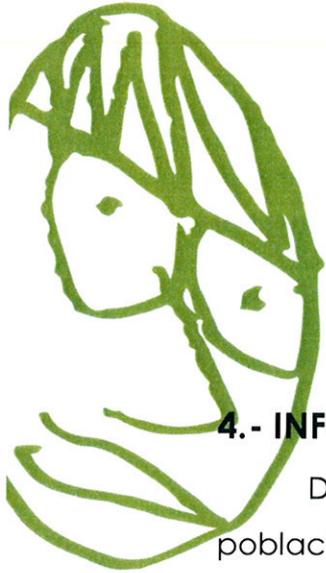
Durante 2018 ARPA Autismo Rioja, atendiendo la racionalización y la óptima distribución de los recursos existentes, ha continuado ofertando a todas las familias usuarias de nuestra asociación, en los casos en que, según el criterio de sus técnicos, fuera necesario, un plan de trabajo de SAAC para los niños y jóvenes sin lenguaje verbal o con carencias en este.

3.-SERVICIO DE OCIO TERAPÉUTICO E INTEGRACIÓN

Se han desarrollado las actividades siguientes:

- Terapia en piscina. Han participado 14 usuarios. Además de mejorar las habilidades motoras de cada menor, permite que el usuario aprenda a confiar en los que lo rodean, contactar físicamente con los demás sin sentir rechazo, disminuir la hiperactividad por el desgaste que conlleva, etc. Este servicio se oferta un día a la semana durante periodos lectivos y todos los días en julio.
- Salidas lúdicas y culturales. Favorece la relación de los niños y jóvenes con sus iguales y con el resto de la comunidad, así como la adquisición de habilidades sociales y normas culturalmente aceptadas. Estas actividades han respondido a sus demandas, lo que garantiza la participación y motivación para disfrutar de la actividad. Este objetivo persigue no solo el disfrute y las relaciones sociales, sino la autodeterminación, la capacidad de elección y las técnicas de negociación entre el grupo.





4.- INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Durante este año se han atendido las siguientes demandas de la población en general:

- Información sobre ARPA Autismo Rioja y sobre el **trastorno del espectro autista** a universitarios de Magisterio, Psicología, Trabajo Social, Integración Social y alumnos Máster de Atención Temprana de la Universidad de La Rioja y la UNED.
- Atención, información y asesoramiento a colegios.
- Atención, información y asesoramiento a todas las familias que se han acercado.
- Coordinación con diferentes organismos: Equipo de Salud Mental Infanto-juvenil, UDIAT, Equipo de Atención Temprana de Consejería de Educación, Servicio de Atención a la Dependencia, Consejo Sectorial, CERMI, Plena Inclusión.
- Convenios de prácticas con centros de formación: IES Batalla de Clavijo (Integración Social y Animación Sociocultural), UR (Trabajo Social y Magisterio), IES Duques de Nájera, UNIR, Universidad de La Rioja, Facultad de Psicología de la UPV-EHU, Calle Activa, Colegio Paula Montal, UNIBA y ADR Formación.



5.-GESTIÓN DEL CENTRO DE DÍA Y RESIDENCIA LEO KANNER

ARPA Autismo Rioja gestiona el Centro de Día y Residencia Leo Kanner, destinado a personas mayores de 18 años diagnosticadas de trastorno del espectro autista, que cuenta con 30 plazas de Centro de Día y 20 de Residencia. Durante el año 2018 se ha ocupado el 100 % de las plazas residenciales y de centro de día. Además se ha incluido la modalidad de respiro, gracias a la cual 2 usuarios sin plaza fija han podido beneficiarse del recurso cuando los propietarios de la plaza estaban en sus domicilios familiares.

Durante este año ARPA sostuvo las nuevas obras del edificio para ampliar 8 plazas de residencia y 2 de centro de día.

Este año ARPA se presentó al concurso para la gestión del centro, del que resultó adjudicatario. Tras la adjudicación y la autorización del centro, acogeremos a 8 nuevos residentes y 2 personas que acudirán a centro de atención diurna.

6.- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Y EXCELENCIA

ARPA ha renovado sus certificaciones de los tres sistemas mencionados e inicia un proceso de revisión de todo el sistema, con implicación de los responsables de los procesos en esa revisión y seguimiento. Además, se inicia el trabajo del nuevo Plan Estratégico.



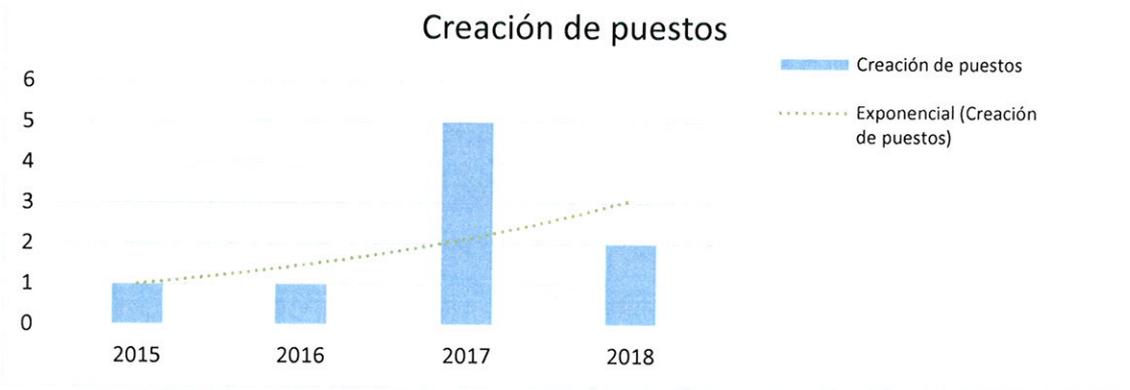
7.- PUESTA EN MARCHA DE “PURPURINA”, primera acción del Proyecto “taller de genios” de la entidad, que persigue desarrollar el área ocupacional y laboral de los chicos adultos con TEA. A lo largo del año 2018 se ha puesto en marcha de la web de ARPA así como una tienda on line de productos con ilustraciones de nuestros chicos, llevada por los mayores. Se trata de 3 objetivos en uno: dar a conocer nuestra entidad, lograr recursos económicos y hacer un proyecto “piloto” en el que estudiar la posibilidad de crear un centro especial de empleo. Han participado 8 usuarios del centro de atención diurna Leo Kanner y la actividad forma parte de las integradas dentro del centro. En sus primeros 8 meses de andadura los chicos de Purpurina lograron unas ventas por valor de 8.639,88 €, contando con un balance económico muy positivo.

8.- RECURSOS HUMANOS:

La plantilla de ARPA se ha seguido incrementando en los últimos ejercicios. La media de profesionales a cierre de 2018 ha sido de 92 personas contratadas.



Los puestos de nueva creación han sido destinados para la mejora de la calidad en los servicios ofrecidos. Los puestos han sido: 2 educadoras para el servicio de atención temprana y respiros.



Al igual que el año pasado, se continúa trabajando en uno de los objetivos principales de ARPA, crear un gran equipo de trabajo, para que los objetivos que nos proponemos con las personas con TEA y sus familias lleguen al máximo desarrollo. Para ello son necesarias 5 líneas de trabajo:

- Caída en cascada de la filosofía de ARPA. Su Misión, Visión y Valores deben impregnar todas y cada una de las



actuaciones que llevemos a cabo, tanto en el modelo de atención directa como en el de indirecta.

- Modelado permanente, por parte de los responsables, del tipo de trabajo que queremos desempeñar (aprendizaje informal).
- Motivación y reconocimiento continuo a todas las personas.
- Creación de grupos de trabajo que compartan experiencias y lideren los procesos de cambio y actualización necesarios.
- Formación continua. Diseño de planes de formación coherentes con los principios y metodologías expuestos en este proyecto.

ARPA evalúa anualmente las necesidades de formación de sus personas, les consulta sus intereses y diseña el plan que se llevará a cabo. Siempre se tiene en cuenta que, posteriormente, esos planes suelen verse mejorados o modificados por la oferta que hay en el mercado.

A continuación detallamos la oferta de cursos que ARPA ha impartido en el ejercicio 2018 con el fin de formar y actualizar a sus personas.



PLAN FORMATIVO 2018

arpa
autismo
rioja

16

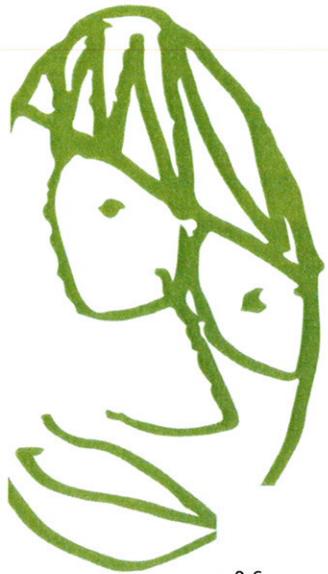
Específica						
Nº	Acción formativa	Int.	Ext.	Duración	Fecha prevista	Impartido por
	Terapia Familiar Sistémica []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8,0	15/01/2018	Plena Inclusión
	Terapia pareja []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,5	18/04/2018	ARPA Autismo Rioja
	Pictures Exchange Communication System (PECS) I Nivel 2018 []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13,0	21/04/2018	Piramid
	Sexualidad []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12,0	07/05/2018	Serise
	Neuropsicología del TEA Asociada a discapacidad[]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13,0	01/06/2018	AETAPI
	Enfoque centrado en la persona []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	32,0	04/06/2018	Plena Inclusión
	Evaluación e intervención en personas con discapacidad intelectual que presentan delitos sexuales (2ª sesión) []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8,0	08/10/2018	Plena Inclusión
	Aspectos sanitarios generales []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,5	25/10/2018	Trabajadora Social y rble medicación
	Terapia Sistémica (Bloque 3) []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	48,0	13/11/2018	Plena Inclusión
	Epilepsia, Psiquiatría y Discapacidad Intelectual	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5,0	13/12/2018	

Prevención Riesgos Laborales						
Nº	Acción formativa	Int.	Ext.	Duración	Fecha prevista	Impartido por
	Jornadas EDIREN: "Trabajo en Equipo" (E. Coordinación) []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4,0	12/01/2018	EDIREN
	Jornadas EDIREN: "Trabajo en Equipo" (G.intervención) []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4,0	12/01/2018	EDIREN
	Jornadas EDIREN: "Trabajo en Equipo" (G.intervención) []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4,0	18/01/2018	EDIREN
	PRL. Específicas por puestos de trabajo []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,0	01/02/2018	Equipo Prior Técnico de prevención
	Jornada PRL 2018 []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,5	29/02/2018	Técnico de prevención
	PRL. Plan de acogida 2018 []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,0	29/02/2018 2ª convocatoria 25/06/2018	Técnico de prevención
	Transferencias y movilizaciones []	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,5	11/04/2018	Alicia Beltrán Hernández
	PRL. Factores de riesgos psicosocial y medidas preventivas []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,0	01/05/2018	Mutua Universal

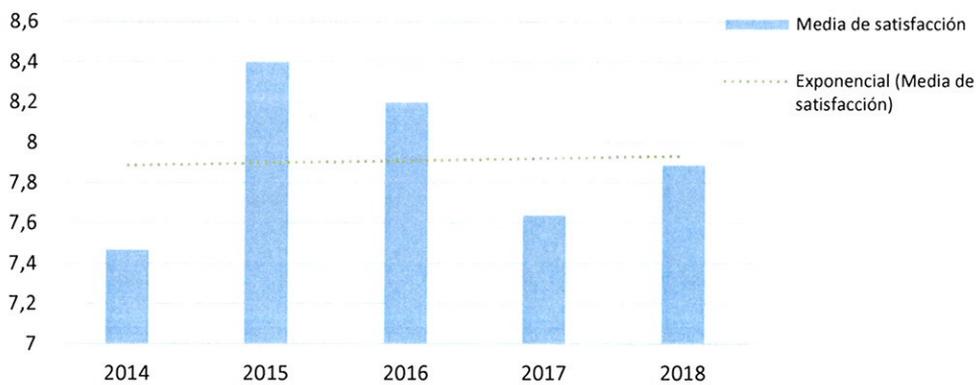


PRL. Manejo del estrés Mutua Universal []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.0	01/05/2018	Mutua Universal
PRL. Primeros Auxilios Mutua Universal []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.0	01/05/2018	Mutua Universal
PRL. Uso profesional de la voz []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.0	01/05/2018	Mutua Universal
PLANES de AUTOPROTECCIÓN y de EMERGENCIA, MEDIDAS de EMERGENCIA y de LUCHA CONTRA INCENDIOS en los LUGARES DE TRABAJO []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4.0	01/06/2018	Mutua Universal
				Horario: 9:30 – 12:30h	
Plan Acogida PRL 2018 []	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.5	25/06/2018	
CURSO INTERVENCIÓN CON AGRESORES. 2ª SESIÓN []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9.0	08/10/2018	Plena Inclusión
Autoprotección, seguridad y contención mecánica []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.0	08/11/2018	Luis Marco Martínez
Ejercicio de la autoridad y puesta de límites []	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8.0	16/11/2018	Ediren

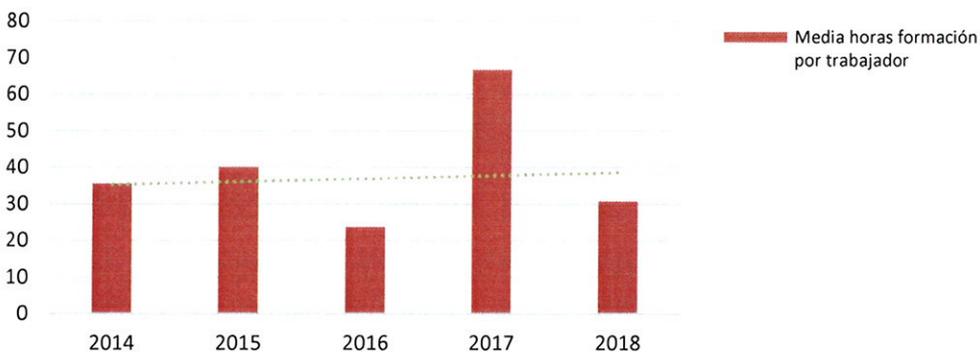
Como ejemplo del interés que ARPA tiene en lograr estos objetivos, se aplican encuestas de satisfacción con la formación en cada acción y se oferta un número elevado de horas anuales para toda la plantilla, así como se atiende a las demandas individuales de profesionales que persiguen formaciones específicas que pueden mejorar la eficacia de su trabajo y enseñar al resto metodologías nuevas.



Media satisfacción formativa



Media horas formación por trabajador

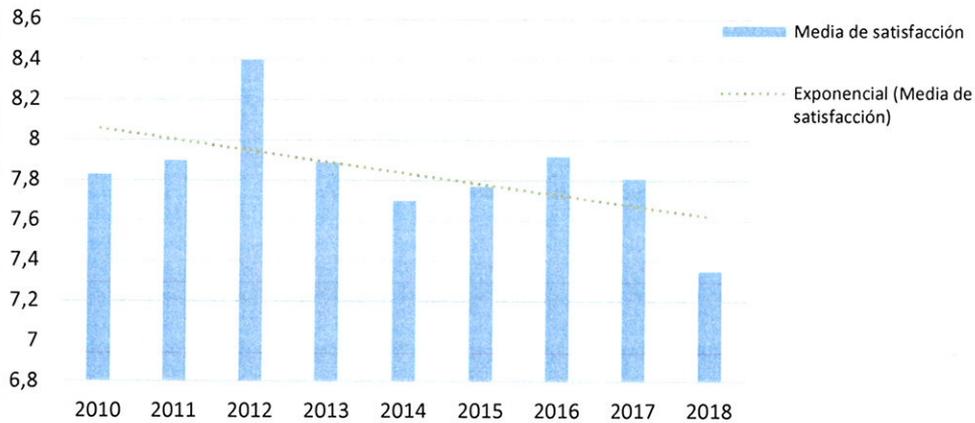


Como se deduce de los datos anteriores, los últimos años ARPA ha invertido un gran esfuerzo en dar formación a sus profesionales y también es especialmente cuidadosa con sus políticas de personas. Junto con la formación se han llevado a cabo muchas medidas de conciliación familiar, de trabajo por el clima laboral, por la motivación, el

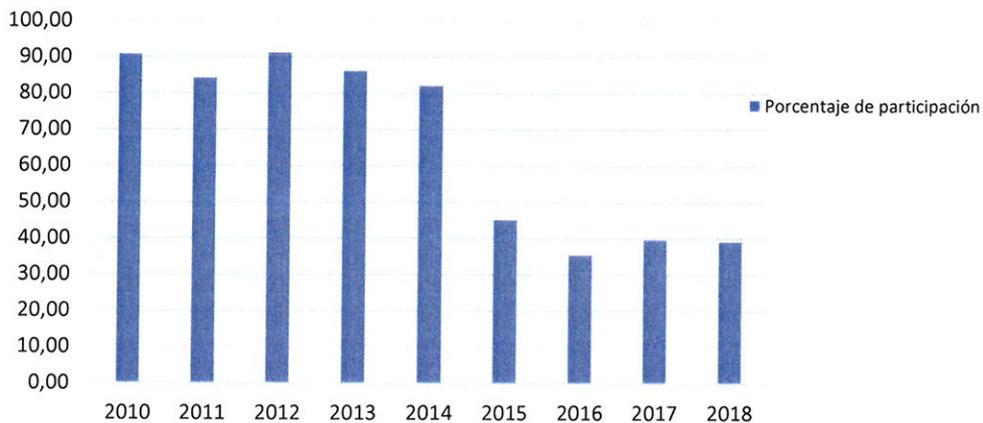


compromiso, etc. El resultado de lo indicado anteriormente lo medimos mediante encuestas de satisfacción, cuyos resultados se exponen aquí:

Media satisfacción personas



% participación en encuestas satisfacción personas





Como formadores, hemos colaborado con diferentes entidades para la realización de prácticas de máster en Neuropsicología y Educación, máster en Psicología General Sanitaria, de Integración Social, Atención a Personas Dependientes, Animación Sociocultural, Trabajo Social, máster de Intervención e Innovación Educativa, FP Administración y máster en Psicopedagogía. Han sido estas:

- IES Batalla de Clavijo
- IES Duques de Nájera
- UNIR
- Universidad de La Rioja
- Facultad de Psicología de la UPV-EHU
- Calle Activa
- Colegio Paula Montal
- UNIBA (Universidad Internacional de Barcelona)
- ADR Formación

Junto con Plena Inclusión participamos en los grupos de trabajo y formación con Ramón Novel y en la iniciativa de atención a las víctimas de abusos junto con la red de UAVDI. En cada iniciativa trabajan tres profesionales de ARPA.

Otras jornadas destacables son las sesiones anuales de prevención en riesgos psicosociales, que realizamos con la empresa EDIREN, con quienes trabajamos el **rol profesional** orientado a las diferentes categorías profesionales de la entidad.

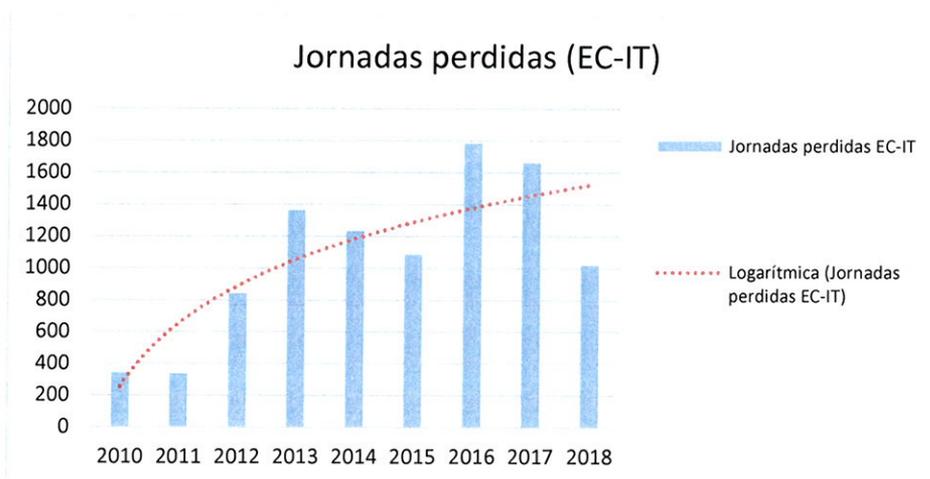
Esta medida tiene su origen en los datos obtenidos hasta el año 2017 en el informe de evaluación de riesgos psicosociales y de los datos que



presenta el indicador de «jornadas perdidas», donde aparece un salto significativo en la cantidad de bajas producidas desde el año 2016.

Debido al alto incremento de bajas del año anterior (2016) hemos concertado reunión con el director de la mutua y técnico de prevención para revisar acciones de prevención y seguimiento en los casos que hemos considerado.

Gracias a estas medidas, este año hemos mejorado el dato en un 7 % pero necesitamos seguir trabajando en este indicador.





9.- RESULTADOS MEDIOAMBIENTALES

Podemos decir que, a lo largo de los años, ARPA ha desarrollado numerosas actuaciones para mejorar este desempeño: cambio de luminarias por LED, colocación de perlizadores en los lavabos, colocación de envases en las cisternas para no gastar tanta agua, sensibilización de profesionales y usuarios en lo relativo al reciclaje y uso de la energía (apagar luz y calefacción cuando no se emplean...)

Aun así, debemos concluir que este año hemos incrementado en todos los centros el consumo de luz. Al analizar los datos observamos que, en el centro Leo Kanner ha habido obras y han tomado la luz de la nuestra, por lo que ha podido incrementarse el gasto. No obstante, nos planteamos como objetivo llegar a cifras de 2017 en este ejercicio. También el centro de Prior ha incrementado el gasto, debido a la utilización de esa instalación durante más días al año. Por último, el gasto en Flamarique es el que más preocupa a la organización ya que se ha incrementado sin motivo aparente y en el mes de marzo se ha duplicado la factura por fallos tales como dejarse la calefacción encendida por las noches o durante los fines de semana. Ya se ha llamado la atención al personal.



También en Pío XII se ha detectado incidencia a través de la factura de luz; en este caso ya se ha resuelto el motivo (frigorífico estropeado).

En cuanto al gasto de agua, este año ha crecido mucho en Leo Kanner. Puede deberse a las obras del centro y puesta en marcha de los jardines. Estamos pendientes de conocer el motivo. No obstante, podemos decir que, en lo relativo al agua de boca, hemos reducido el consumo un 6 %.

Como decíamos antes, este año adoptaremos nuevas medidas para mejorar nuestro desempeño (uso de productos ecológicos) y continuaremos sensibilizando al personal y usuarios en el seguimiento de medidas respetuosas con el medio ambiente.


Nuria Ochoa





