



arpa
autismo
rio ja



arpa
autismo
rio ja

La asociación ha continuado con un crecimiento más lento pero continuo. Cerramos el ejercicio 2017 siendo 120 familias socias y más de 137 personas con TEA atendidas.

Al igual que el año pasado, durante este año 2017 y también de cara al 2018 ARPA ha trabajado y seguirá haciéndolo en los siguientes planteamientos:

- Apoyo emocional y escucha a los hermanos de personas con TEA.
- Trabajo sistémico familiar y empoderamiento de las familias.
- Generalización del trabajo a entornos naturales.
- Ampliación y adecuación de las actividades de ocio e integración.

MEMORIA 2017

ARPA AUTISMO RIOJA

A lo largo del ejercicio 2017 ARPA ha continuado trabajando en sus programas habituales, así como ha iniciado nuevas mejoras y procesos que han dado un paso más en el trabajo de la organización.

Especialmente relevante ha sido la revisión del Plan estratégico, que conlleva sustanciales cambios en la filosofía y enfoque de la entidad. Este nuevo Plan, que se empezó a desarrollar en el año 2016 y cuya previsión de duración alcanza hasta el año 2019 pretende dar un giro definitivo a programas y servicios con el fin de lograr el empoderamiento de personas con TEA y de sus familias, así como instaurar un enfoque de trabajo sistémico e integral en todos los casos.

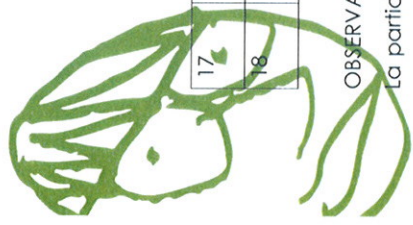
Se han obtenido unos resultados positivos durante el ejercicio, prueba de ello son los resultados de las encuestas de satisfacción de personas con TEA y de sus familias en todos los centros y con todos los servicios:



ar p a
au tismo.
rio ja

Encuesta familias residentes y usuarios/as del centro y residencia Leo
Kahner
Población: 30 / Encuestas recogidas: 26
% de Participación: 86.66%

Ítems	MEDIAS FAMILIARES	Porcentaje año 2017
1	Imagen general del Centro	8.50
2	Opinión externa de la sociedad	8.27*
3	Aspecto de las instalaciones	8.15
4	Seguridad de las instalaciones y vigilancia	8.96
5	Nivel de confianza con el personal del Centro para exponer necesidades y problemas	9.34
6	Agilidad de la información ante casos de urgencia	8.96*
7	Comunicación e información periódica sobre la evolución del residente	8.92
8	Nivel de aseo e higiene de los residentes	8.73*
9	Calidad del servicio de comedor	8.61
10	Calidad del servicio de lavandería	8.13*
11	Facilidad para visitas a residentes	8.95*
12	Actividades que realiza el centro con los residentes	8.62*
13	Evolución de las capacidades personales de los residentes	8.41*
14	Acompañamiento del personal en las salidas del Centro	9.04*
15	Accesibilidad y disposición del personal del centro para atenderle	8.96
16	Atención y trato recibido por parte del personal	9.46



ar p a
au tismo.
rio ja

17	Conocimiento y capacidad técnica del personal que le atiende	8.92
18	Capacidad de resolución de problemas que se puedan producir	8.76

OBSERVACIONES:

La participación de las familias ha sido del 86%, dato de participación que valoramos muy positivo, considerando además que este año por primera vez, no han sido realizadas directamente por la Consejería sino por el Centro.

Los resultados generales han sido satisfactorios, estando la media general en 8.76 aunque se ha producido un descenso significativo en algunos ítems de atención indirecta especialmente.

En la encuesta diferenciamos claramente dos apartados uno de atención indirecta, donde las preguntas están más relacionados con servicios generales (instalaciones, vigilancia, lavandería, etc.) con resultados variables; y otro de atención directa en cuanto a atención de los usuarios y familiares.

En este segundo apartado de atención directa destacamos los ítems del 12 al 18 cuyo conjunto nos da una media de 9.02, puntuación que consideramos positiva.

Reflejamos aspectos sobre los que las familias han querido dejar constancia transmitiendo sus impresiones de manera directa.



ar pa au tismo. rio ja

El ítem que ha reflejado la **segunda puntuación más baja**, 8.15, es el que corresponde a la pregunta referida al aspecto de las **instalaciones**.

Muchas familias dejaron constancia verbalmente y por escrito que existe la salvedad de que en este momento el Centro está en obras debido a la ampliación de residencia, y por tanto señalan algunos inconvenientes que como tal hay que tener en cuenta: se tarda más en llegar de un edificio a otro cuando llaman al timbre, aspecto externo de obras, etc.

Respecto al ítem 1.-**(8.50) Imagen general del centro**, las familias de los usuarios especialmente, del centro de día, comentan que no hablan con otras personas acerca del centro y sus actividades.

Ítem 3.-Calidad en el servicio prestado, es en **lavandería (8.13)** donde la puntuación, si bien es alta, es significativamente inferior al resto. Sin embargo queremos señalar que esta cuestión ha sido respondida por varios familiares de los usuarios de Centro de día, que no hacen uso de este servicio, y le han asignado un valor 8 (por debajo del que le han otorgado los familiares de usuarios de residencia que si son receptores del servicio y le han dado un valor de 8.17).

Se hace notar en este punto que aunque la lavandería puntualmente es también utilizada para algunos de los usuarios de centro de día, los familiares especifican que no sabían hasta ahora que sus hijos hicieran uso de este servicio.

Ítem 16.-**Atención y trato recibido por parte del personal**. Es la pregunta que ha obtenido la mayor puntuación de todas (9.4) y las familias señalan además que son conscientes de que a veces el personal no puede atenderles por el volumen de trabajo que soportan.

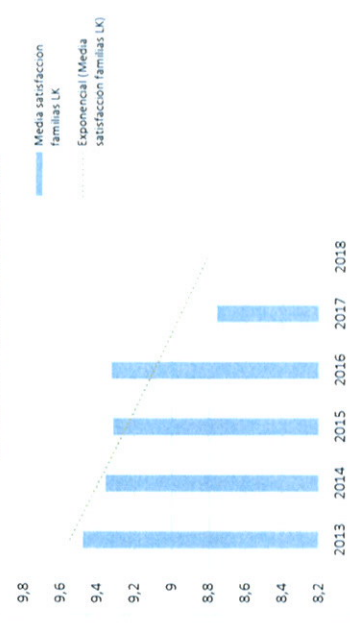


ar pa au tismo. rio ja

Desde la perspectiva de una valoración global mantenemos una buena puntuación, aspecto que nos hace sentirnos satisfechos con nuestro trabajo, pero también somos conscientes que debemos reforzar algunos aspectos concretos en los que ha descendido la valoración, para ello desde el centro se establecerán las medidas de corrección y mejora oportunas.

Centro Leo Kanner:

Media satisfacción familias LK



Flamarique:

Handwritten signatures in blue ink.



Media satisfacción familias F



1.-PROGRAMA DE RESPIRO

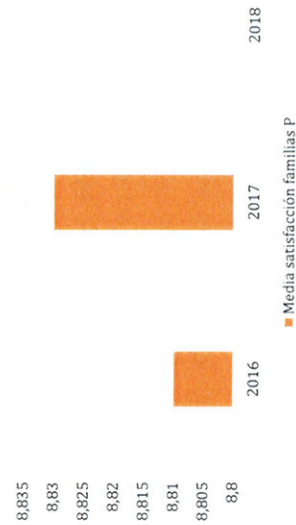
ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se explican las actividades realizadas durante el año 2017:

1. Estancia diurna o nocturna de Respira. (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) se definen así a los respiros que ocupan sólo una parte del día no excediendo las 24 horas. Se ha dado respuesta a toda la demanda que ha existido en el año.
2. Estancias de Fin de Semana (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) desde el viernes por la tarde o sábado por la mañana, hasta el domingo por la tarde nos hacemos cargo de la persona con TEA y así permitir a sus padres realizar actividades familiares, sociales o de ocio. Se ha dado respuesta a toda la demanda que ha existido en el año.
3. Estancias en periodos de crisis (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) bien por circunstancias familiares, bien por una alteración temporal de la conducta de la persona con autismo, las familias han solicitado este servicio de emergencia en el momento y día que lo precisaran y con una duración de hasta 7 días consecutivos.
4. Estancias en periodos de crisis (Piso en C/ Muro de La Mata, 8) bien por circunstancias familiares, bien por una alteración temporal de la conducta de la persona con autismo, las familias han solicitado este servicio de emergencia en el momento y día que lo precisaran y con una duración de hasta 7 días consecutivos.

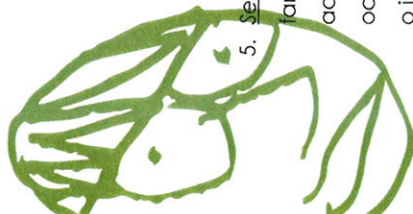
Prior:

Media satisfacción familias P



Las actividades realizadas se detallan a continuación:





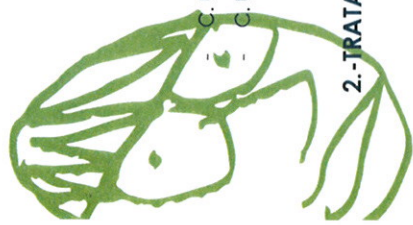
5. Servicio de acompañamiento: tiene como finalidad el apoyo a las familias en demandas concretas como pueden ser el acompañamiento al centro escolar, en paseos, en actividades de ocio, en el hospital o en el domicilio, cuando existe algún trastorno o incompatibilidad con el horario de los familiares.

Han existido acompañamientos periódicos y programados (por ejemplo a casa tras actividad de estimulación, hospitales, etc.).

6. Campamentos Rurales: El 16,17 y 18 Julio acudieron 17 niños en edad escolar y 7 educadores a la Granja Escuela de "La Solana", en Tauste (Zaragoza).

7. Campamentos Urbanos: Se han realizado en Semana Santa, verano, San Mateo y Navidad. Se ha intentado aprovechar la realidad en la que viven para conocer nuevos sitios, favorecer su integración y aprender a comportarse en cada uno de ellos de una forma aceptada socialmente, como en el autobús, biblioteca, piscina, polideportivo, etc.. La flexibilidad de la jornada que se oferta, garantizan poder cubrir de esta forma la conciliación laboral y familiar. El número de niños atendidos ha sido:

- C. Urbano Navidad (1ª semana enero 2016): 14 niños
- C. Urbano S. Santa: 18 niños
- C. Urbano Verano: 26



- C. Urbano S. Mateo: 13
- C. Urbano Navidad (última semana diciembre 2016): 18 niños

2.-TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS

ACTIVIDADES REALIZADAS

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA:

Durante el año 2017 ARPA-AUTISMO RIOJA ha atendido a un total de 41 niños en edad de Atención Temprana, de los cuales:

- 28 niños/as ya tenían plaza asignada en años anteriores y han continuado este año en el programa de tratamientos, de los cuales:

13 Niños han sido baja en ARPA, 12 por cumplir seis años y 1 porque se fue a vivir a otra comunidad autónoma.

El número de Sesiones de que se han realizado en ARPA-AUTISMO RIOJA durante el año 2017 de Atención Temprana pertenecientes al contrato con el Gobierno de La Rioja han sido 2053.

ARPA concursó ante el Gobierno de La Rioja por la gestión del centro de A.T. para niños con TGD. Este contrato comenzó su andadura el 29 de



junio de 2011 y el último contrato de gestión, que incluye la modalidad de intervención en contextos naturales fue iniciado el 1 de febrero de 2018.

SERVICIO DE TRATAMIENTOS A MAYORES DE 6 AÑOS:

El número de usuarios directos y familias que se han atendido han sido 76.

La intervención con cada uno de los usuarios se planifica y programa de forma individual, considerando las necesidades y posibilidades de cada uno en cada área del desarrollo. El programa incluye la temporalización de los objetivos, la modalidad metodológica y la evaluación de los objetivos propuestos o del resultado de la aplicación del programa.

La intervención en ARPA-AUTISMO RIOJA se inicia cuando se recibe la solicitud por parte de la familia o por parte de cualquier otro profesional o institución.

Entre los programas terapéuticos que oferta la entidad se incluyen: Terapia asistida por perro, psicomotricidad vivenciada, taller de artes Plásticas, talleres para la autonomía personal, terapia de la comunicación y lenguaje, logopedia, grupos de habilidades sociales, grupos de ocio adaptado, terapia psicológica individual para personas con TEA y terapia familiar.

La intervención consta de diferentes momentos: valoración inicial, coordinación con familias, centros escolares, otros profesionales, etc.;



intervención terapéutica propiamente dicha (grupal o individual) y seguimiento y generalización a contextos naturales.

OTROS TRATAMIENTOS:

- **GRUPOS DE PADRES DE APOYO E INTELIGENCIA EMOCIONAL:**
De octubre a mayo se lleva a cabo un grupo de trabajo mensual con las familias.
Han sido encuentros, muy gratificantes, donde se han utilizado para compartir experiencias y poder ver la situación familiar desde un punto de vista sistémico, facilitándoles herramientas y recursos para poder autoevaluarse y que detecten ellos sus fortalezas y debilidades, capacitándoles para poder mejorar su bienestar personal y familiar.. Estos talleres han tenido muy buena acogida por parte de las familias.

- **GRUPOS DE HERMANOS DE APOYO E INTELIGENCIA EMOCIONAL:**
se han celebrado dos sesiones con 2 grupos de niños (distribuidos según edad). El objetivo consiste en poner voz a los hermanos, validar y normalizar sus emociones, trabajar la hiperresponsabilidad que en algunos casos se da con sus hermanos, etc. Se celebra cuatrimestralmente aprovechando las vacaciones escolares para favorecer su presencia.

- **IMPLANTACIÓN DE TERAPIA DE LA COMUNICACIÓN Y LENGUAJE.**



ARPA ha continuado en el 2017 con la adaptación en todos los centros de ARPA de los Sistemas Visuales y organizando formación reglada para toda la plantilla de la entidad, profesionales externos y las familias interesadas. La evolución de los chicos ha sido considerable en todos los centros y edades.

Durante 2017 ARPA AUTISMO RIOJA, atendiendo la racionalización y la óptima distribución de los recursos existentes, ha continuado ofertando a todas las familias usuarias de nuestra asociación, que a criterio de los técnicos de la misma fuera necesario, un plan de trabajo de SAAC para los niños y jóvenes sin lenguaje verbal o con carencias en el mismo.



3-SERVICIO DE OCIO TERAPEUTICO E INTEGRACION

Se han celebrado actividades de:

- Terapia en piscina: han participado 14 usuarios. Además de mejorar las habilidades motoras de cada menor permite que el usuario aprenda a confiar en los que le rodean, contactar físicamente con los demás sin sentir rechazo, disminuir la hiperactividad por el desgaste que conlleva, etc. Este servicio ofertado un día a la semana durante épocas lectivas y todos los días en julio.
- Salidas lúdicas y culturales. Favorece la relación de los niños y jóvenes con sus iguales y con el resto de la comunidad así como la adquisición de habilidades sociales y normas culturalmente aceptadas. Estas actividades han respondido a sus demandas, lo que garantiza la participación y motivación para disfrutar de la actividad. Este objetivo persigue no solo el disfrute y las relaciones sociales, sino la autodeterminación, la capacidad de elección y las técnicas de negociación entre el grupo.



4.- INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO.

Durante este año se han atendido las siguientes demandas de la población en general:

- Información sobre ARPA-AUTISMO RIOJA y sobre el Trastorno del Espectro Autista a Universitarios de Magisterio, Psicología, Trabajo Social, Integración Social Y Alumnos Máster de Atención Temprana de la Universidad de La Rioja y UNED.
- Atención, información y asesoramiento a Colegios.
- Atención, información y asesoramiento a todas las familias que se han acercado.
- Coordinación con diferentes Organismos: Equipo de Salud Mental Infanto-juvenil, UDIAT, Equipo de Atención Temprana de Consejería de Educación, Servicio de Atención a la dependencia, Consejo Sectorial, CERMI, Plena Inclusión..
- Convenios de prácticas con centros de formación: IES Batalla de Clavijo (Integración social y animación sociocultural), UR (trabajo social y magisterio), IES Duques de Nájera, UNIR, Universidad de La Rioja, Facultad de psicología de la UPV-EHU, Calle Activa, Colegio Paula Montal y UNIBA.



5.-GESTION DEL CENTRO DE DIA Y RESIDENCIA LEO KANNER

ARPA- AUTISMO RIOJA gestiona el Centro de Día y Residencia Leo Kanner dirigido a personas mayores de 18 años diagnosticadas de Trastorno del Espectro Autista en el que hay 30 plazas de Centro de Día y 20 de Residencia. Durante el año 2017 se ha ocupado el 100% de las plazas residenciales y 30 de centro de día. Además se ha incluido la modalidad de respiro, gracias a la cual, 2 usuarios sin plaza fija han podido beneficiarse del recurso cuando los propietarios de la plaza estaban en sus domicilios familiares.

6.- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Y EXCELENCIA.

ARPA renueva sus certificaciones de los 3 Sistemas mencionados e inicia un proceso de revisión de todo el sistema, implicando a los responsables de los procesos en dicha revisión y seguimiento.

7.- RECURSOS HUMANOS:

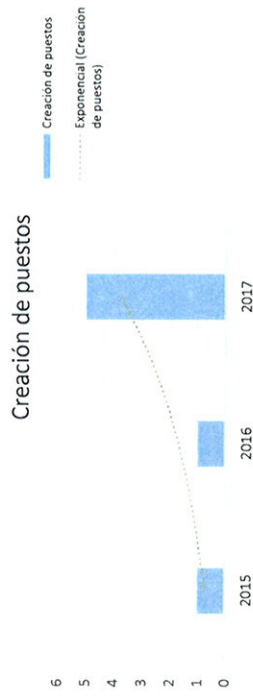
La plantilla de ARPA se ha seguido incrementando en los últimos ejercicios. La media de profesionales a cierre de 2017 ha sido de 79 personas contratadas.



arpa autismo rioja

17

Los puestos de nueva creación han sido destinados para la mejora de la calidad en los servicios ofrecidos. Los puestos han sido: Terapeuta Ocupacional, Profesora aulas y 3 Cuidadoras nocturnas a jornada parcial para mejora de calidad en trabajos nocturnos.



Al igual que el año pasado, se continúa trabajando en uno de los objetivos principales de ARPA, crear un gran equipo de trabajo, para que los objetivos que nos proponemos con las personas con TEA y sus familias lleguen al máximo desarrollo. Para ello son necesarias 5 líneas de trabajo:

- Caída en cascada de la filosofía de ARPA. Su Misión, Visión y Valores deben impregnar todas y cada una de las actuaciones que llevemos a cabo, tanto el personal de atención directa como el de indirecta.
- Modelado permanente, por parte de los responsables, del tipo de trabajo que queremos desempeñar (aprendizaje informal).
- Motivación y reconocimiento continuo a todas las personas.



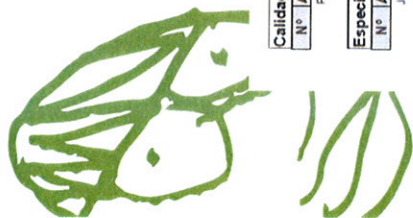
arpa autismo rioja

18

- Creación de grupos de trabajo que compartan experiencias y lideren los procesos de cambio y actualización necesarios.
- Formación continua. Diseñando planes de formación coherentes con los principios y metodologías expuestos en este proyecto.

ARPA evalúa anualmente las necesidades de formación de sus personas, les consulta sus intereses y diseña el Plan que se llevará a cabo. Siempre teniendo en cuenta que, posteriormente estos planes suelen verse mejorados o modificados por la oferta que hay en el mercado.

A continuación detallamos la oferta de cursos que ARPA ha impartido en el ejercicio 2017 con el fin de formar y actualizar a sus personas.



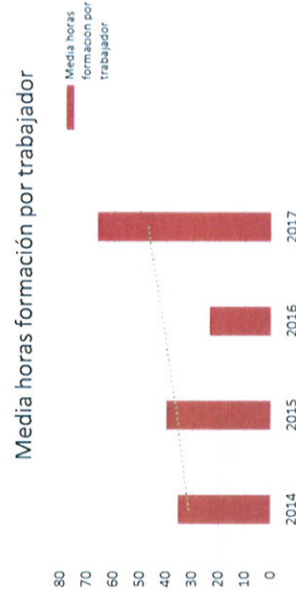
PLAN FORMATIVO 2017

Calidad									
Nº	Acción formativa	Int.	Ext.	Duración	Fecha prevista	Impartido por			
	Plan de Atención / Intervención a TEA(1)	☒	☐	15,0	01/01/2017	ARPA AUTISMO ROJA			
Espejismo									
Nº	Acción formativa	Int.	Ext.	Duración	Fecha prevista	Impartido por			
	Jomadas Ramon Novet (78)	☐	☒	28,0	01/01/2017	Prensa Inclusión			
	Pictures Exchange Communication System (PECS) - 3ª edición 2017 [1]	☐	☒	13,0	04/02/2017	Pictures Exchange Communication System			
	Jomadas científicas. Discapacidad intelectual y alteraciones en la Salud Mental [1]	☐	☒	5,5	24/02/2017	Prensa Inclusión			
	Integración Sensorial y características nucleares del autismo. 2ª Edición 2017 [1]	☒	☐	12,0	11/03/2017	Judit Abellada			
	Nuevo modelo de gestión compartida mediante doble tramo del 0,7% del IRPF [1]	☐	☒	4,5	19/05/2017	Confederación Autismo España			
	Tratamiento de las baxas, miedos e hipersensibilidades [1]	☒	☐	8,0	24/06/2017	ARPA AUTISMO ROJA			
	Atención Temprana. Prácticas centradas en la familia y en entornos naturales[1]	☐	☒	10,0	30/06/2017				



Curso/activación de actividades en el parque de bomberos de Logroño	☐	4,5	04/04/2017	04/04/2017	ARPA AUTISMO RIOJA
Jornada de acogimiento y cuidado personal [1]	☒	1,5	13/09/2017	13/09/2017	MC Mutua
Escuela de Español [1]	☒	1,5	09/10/2017	09/10/2017	MC Mutua
Jornada EDREN "Trabajo en Equipo" (G intermedio) [1]	☒	4,0	22/12/2017	22/12/2017	EDREN
Gestión de Conflictos - (Ref. 4056) PRL [1]	☒	10,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Educación (Ref. 503) PRL 2017 [1]	☒	5,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Primeros auxilios (Ref. 1076, 1078) PRL 2017 [1]	☒	5,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Industria ferroviaria [50] PRL 2017	☒	5,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Prevención y extinción de incendios (Ref. 2026) PRL 2017 [1]	☒	1,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Trabajo en equipo (Ref. 7036) PRL 2017 [1]	☒	5,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Normas básicas de Prevención de Riesgos Laborales (Ref. 1056) PRL 2017 [1]	☒	10,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Cuidado de la voz (PRL) [17] [94]	☒	5,0	31/12/2017	31/12/2017	MC MUTUAL
PRL Riesgos generales y su prevención en Actividades Sanitarias [5]	☒	10,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
PRL Sensibilización en prevención de riesgos laborales en Cirujal [22]	☒	2,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua
Diversidad y Responsabilidad Social Individual (PRL) (2016) [98]	☒	2,0	31/12/2017	31/12/2017	MC Mutua

Como ejemplo del interés que ARPA tiene en lograr estos objetivos, se aplican encuestas de satisfacción con la formación en cada acción y se oferta un número elevado de horas anuales para toda la plantilla, así como se atiende a las demandas individuales de profesionales que persiguen formaciones específicas que pueden mejorar la eficacia de su trabajo y enseñar al resto metodologías nuevas.



Como se deduce de los datos anteriores, los últimos años ARPA ha invertido un gran esfuerzo en dar formación a sus profesionales y también es especialmente cuidadosa con sus políticas de personas. Junto con la formación se han llevado a cabo muchas medidas de conciliación familiar, de trabajo por el clima laboral, por la motivación, el

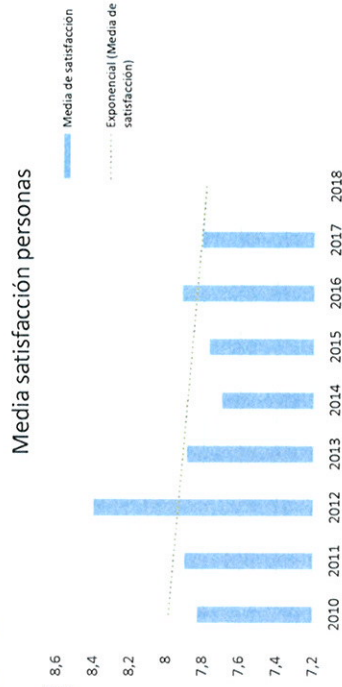
[Handwritten signatures and notes in blue ink]



ar pa au tismo rio ja

23

compromiso, etc. El resultado de lo anterior lo medimos mediante encuestas de satisfacción cuyos resultados se exponen aquí:



Como formadores, hemos colaborado con diferentes entidades para la realización de prácticas de Master neuropsicología y educación, Máster en Psicología general sanitaria, de Integración Social, atención a personas dependientes, Animación Sociocultural, Trabajo Social, Máster de Intervención e Innovación Educativa, FP administración y Máster Psicopedagogía estas han sido:

- I.E.S. Batalla de Clavijo,
- I.E.S Duques de Nájera,
- UNIR,
- Universidad de La Rioja,
- Facultad de psicología de la UPV-EHU,
- Calle Activa,
- Colegio Paula Montal,
- UNIBA (Universidad Internacional de Barcelona)



ar pa au tismo rio ja

24

Junto con Plena Inclusión participamos en los grupos de trabajo y formación con Ramón Novel y en la iniciativa de atención a las víctimas de abusos junto con la red de UAVDI. En cada iniciativa trabajan 3 profesionales de ARPA.

Otras jornadas a destacar, son las sesiones anuales de prevención en riesgos psicosociales, que realizamos con la empresa EDIREN, con quienes trabajamos el "Rol profesional" orientado a las diferentes categorías profesionales de la entidad.

Esta medida, deriva de los datos obtenidos hasta el año 2017 en el informe de evaluación de riesgos psicosociales y de los datos que presenta el indicador de "Jornadas pérdidas" donde aparece un salto significativo en la cantidad de bajas producidas desde el año 2016.

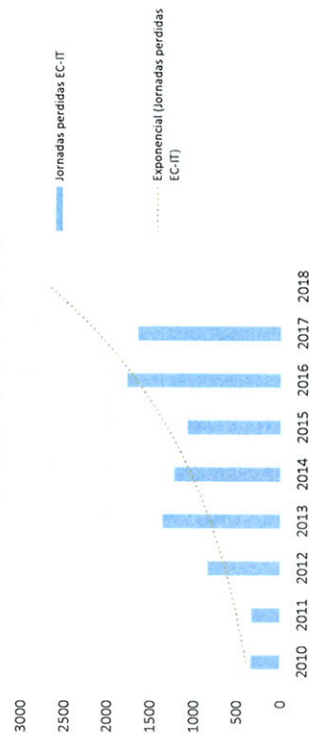
Debido al alto incremento de bajas del año anterior (2016) hemos concertado reunión con el Director de la Mutua y técnico de prevención para revisar acciones de prevención y seguimiento en los casos que se hemos considerado.

Gracias a estas medidas, este año hemos mejorado el dato en un 7% pero necesitamos seguir trabajando en este indicador.

[Handwritten signatures and notes in blue ink]



Jornadas perdidas (EC-IT)



En cuanto al mantenimiento en buenos niveles de consumo de luz: en 2015 hemos invertido en la instalación de luces leds de manera progresiva en todo el centro Leo Kanner y los datos de 2016 y 2017 han presentado un descenso en el consumo de luz de un 9% (2016-2015) y un 3% (2016-2017).

Otro indicador a destacar positivamente, es el descenso del consumo de gasolina en los vehículos, el cual se redujo en un 32,7%.

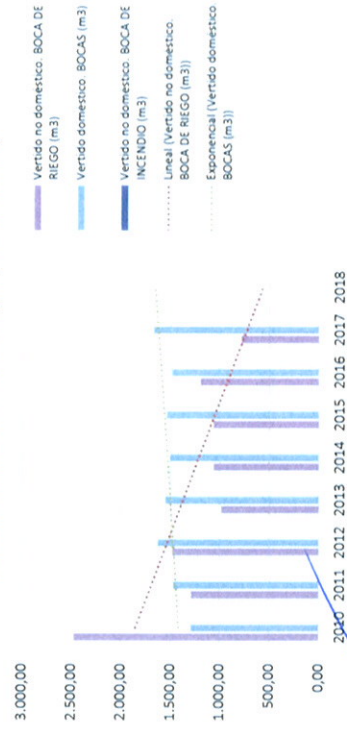
Agua:

9.- RESULTADOS MEDIO-AMBIENTALES:

Desde ARPA AUTISMO RIOJA trabajamos cada año para favorecer el impacto medioambiental realizando distintas acciones para, por ejemplo, disminuir consumos de luz o agua, fomentando el reciclaje y concienciando a los miembros de nuestro equipo con esta labor.

Como resultados principales destacamos la reducción del consumo de agua no doméstica, en este caso se debe al cierre parcial de jardines por las obras llevadas a cabo y a un mayor período de lluvias que mermaron la necesidad de riego. En cambio el vertido de agua doméstica se ha incrementado en un 12% frente al año anterior, se debe al incremento del uso de lavadoras y duchas de usuarios no habituales (Centro de Día + Respiros).

Vertido doméstico. BOCAS (m3/Nº usuarios)

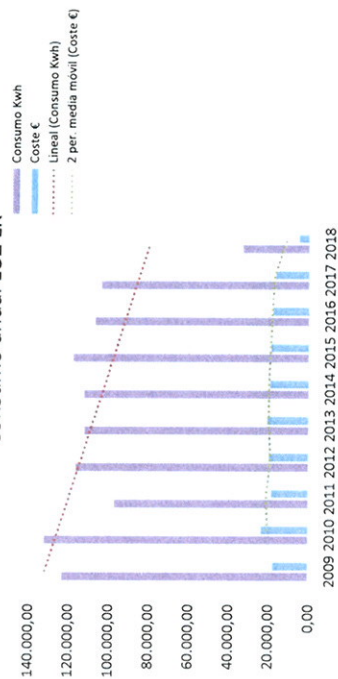


Luz:

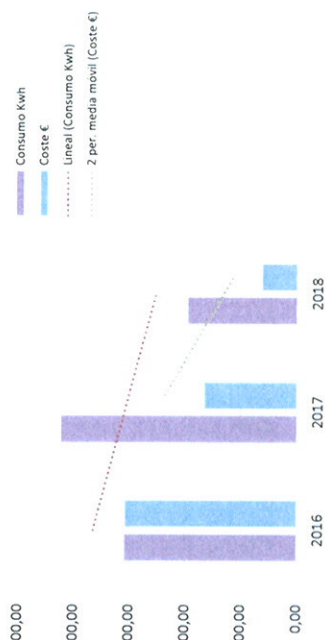
Handwritten signatures and notes in blue ink.



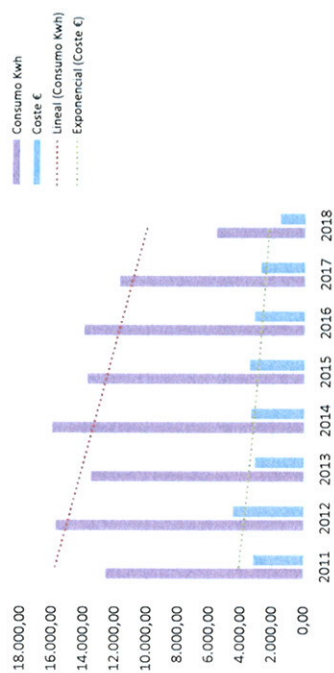
Consumo anual LUZ LK



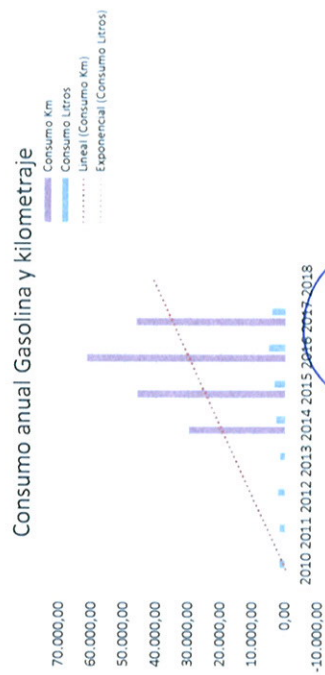
Consumo anual LUZ PRIOR



Consumo anual LUZ Flamarique



Combustible:



Handwritten signatures in blue ink.